

秩父市情報提供依頼 質問・回答

No	質問対象箇所	質問内容	回答
1	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (2)ネットワーク図および各システムの役割 (イ)本庁舎と 29 か所の出先施設で LGWAN 接続系とインターネット接続系の LAN を共有しています。	本庁舎および29か所の出先施設の住所一覧情報をご教示いただけますでしょうか。	別紙1施設住所一覧のとおりです。ただし、久那幼稚園は令和7年度末で閉鎖したため、対象外とします。別添図面も訂正します。
2	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項 ■ LGWAN 接続系の更改検討対象 ■ インターネット接続系の更改検討対象	LGWAN系/インターネット系で利用するサーバの仮想化基盤について、弊社サービスではVMwareを基盤としたサービスのご提案を考えております。 つきましては、以下3点をご教示いただけますでしょうか。 ・既存で利用されている仮想化基盤の製品名をご教示いただけますでしょうか。 ・vCenterの管理権限まで含めてのサービス提供を希望されますでしょうか。 ・ESXiサーバを占有するプライベートクラウドのかたちでのご提供が必須となりますでしょうか。あるいはハードウェア/ハイパーバイザー以上の領域をクラウド利用できるパブリッククラウドのかたちで問題ないでしょうか。	・仮想化基盤の製品名について 情報セキュリティ確保の観点から回答を控えさせていただきます。 ・vCenterの管理権限について 必須ではありません。必要な運用管理が適切に行える構成でご提案ください。 ・クラウド提供形態について ESXiサーバ占有型のプライベートクラウドは必須ではありません。要件を満たす場合は、パブリッククラウドでの提案でも差し支えありません。
3	全般	ユーザー数をご教示ください。各種サービスの必要なライセンス数を計上するためお伺いします。LGWAN端末の合計と同数でしたらその旨ご回答頂ければと存じます。	ユーザー数は750です。
4	P1 2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項	以下について現在ご利用の製品をご教示ください。 (カ) メールサーバ (サ) グループウェア (ミ) スイッチ（コアスイッチ、フロアスイッチ、エッジスイッチ） (ム) ルータ（センターVPN ルータ、出先用VPN ルータ、専用線ルータ）	利用の製品は以下のとおりです。 (カ) : RedHatLinuxメールサーバ (サ) : デスクネットNEO (ミ) (ム) : ご質問の内容については、情報セキュリティ確保の観点から回答を控えさせていただきます。
5	P2 2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項	LGWAN接続系およびインターネット接続環境のどちらにも更新検討対象以外のシステム（仮想基盤上）が存在する理解でよろしいでしょうか。クラウドと仮想のハイブリット構成を想定すべきかを確認したく存じます。	仮想基盤上に存在する更新検討対象以外のシステムは、全てLGWAN接続系に存在します。インターネット接続環境の仮想基盤上には存在しません。

No	質問対象箇所	質問内容	回答
6	P2 2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項	<p>「また、この更改に伴って、後述する施設間ネットワークの回線サービスも検討対象とします。 ・LGWAN 接続系及びインターネット接続系ネットワーク用閉域通信網」とありますが、これは「【別添】秩父市情報系ネットワーク概要図」にあるVPN回線のことでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
7	P5 3. 基本方針 (2) 「クラウド・バイ・デフォルト」による業務効率化とAI 活用 (P5)	「端末にデータを残さない「フルクラウド環境」によって…」とありますが、端末はシンクライアント化やDaaSなどの採用を検討されているという理解でよろしいでしょうか？	<p>全端末のシンクライアント化に限定せず、ゼロトラストモデルに基づいた柔軟な構成を検討しています。具体的には、次の考え方です。 ①庁舎内の業務用端末では一部ローカル保存を許可する。 ②庁舎外からのアクセスは端末へのデータ保存を禁止し原則Webシステム完結型とするか、DaaS等を活用する。Webシステムの場合は、ファイルのダウンロードを制限しをブラウザ上で閲覧（プレビュー）のみとする制御を行う。</p>
8	P6 3. 基本方針 (3) 「人」と「場所」の制約から解放する柔軟なワークスタイルの実装	<p>庁舎外からの利用について質問です。業務端末を庁舎外に持ち出し、出先や自宅で利用することを想定されている理解でよろしいでしょうか。私物端末については明記されておりましたが、リモートワークにおける作業環境についての記載が見当たりませんでしたので確認する次第です。</p>	<p>庁舎外からの利用は「持出用端末の貸し出し」を基本想定としています。ただし、紛失・盗難時の情報漏洩防止措置など安全に作業できる環境であれば、BYOD（私物端末の業務利用）の活用も積極的に検討したいと考えております。この場合、管理アプリのインストール等含め柔軟に対応可能です。</p>
9	P8 4. ネットワーク更改により実現したい機能・性能 (4) 共通業務機能の高度化と運用管理 4-2 フルクラウド・ネットワークストレージの活用	<p>ネットワークストレージを利用するにあたり、1つのストレージサービスの中で、LGWAN接続系とインターネット接続系の保管領域を分離する構成になると思うが、両者のデータのやり取りが発生するケースはありますか。</p>	<p>両者のデータのやり取りが発生するケースはあります。データのやり取りの際にファイル無害化機能等を備えた受渡環境を想定しております。</p>
10	P8 4. ネットワーク更改により実現したい機能・性能 (4) 共通業務機能の高度化と運用管理 4-4 統合ID 管理と運用自動化	<p>ID情報の連携が必要なシステム数と、連携が必要な情報の項目数（例：職員名、部署名、アカウント名、なら3つ）、ファイルの連携方式（例：CSV形式、）、連携方向などわかる範囲でご教示ください。構築の役割に影響します。</p> <p>記載例： 連携元（形式） 連携方向（矢印） 連携先（形式） 連携項目数 システムA（CSV） → システムB(Oracle) 10項目</p>	<p>情報セキュリティ確保の観点から簡易的な記載となりますが、以下の通りです。 ○人事給与システム（CSV） → ID管理ソフト 約50項目 ○ID管理ソフト → Active Directory（LGWAN系、インターネット系）、グループウェア、統合業務システム、文書管理システム、メールシステム</p>

No	質問対象箇所	質問内容	回答
11	P7 2-3 高密度環境に対応した無線通信の安定化	高密度環境とは、どんな環境を指しておりますでしょうか。 例) ・あるフロアで、密集、高密度化している ・展示会のような、一度に大量な端末がアクセスしてくるような環境	本庁舎などの事務フロアで端末が密集している環境での使用を想定しています。最も密集しているのは、本庁舎1階フロア1（フロア面積266.79㎡に85人）です。
12	P5～8 3. 基本方針 4. ネットワーク更改により実現したい機能・性能	方針ならびに実現したい機能・性能について、優先順位がございましたらご教示いただけますでしょうか。	①次世代セキュリティ・アーキテクチャの確立 三層分離の維持とゼロトラストの導入は、本更改の前提となる最重要事項です。安全性を確保した上で、クラウド活用や新しい働き方を支える基盤になるため、最優先とします。 ②クラウド・バイ・デフォルトによる業務効率化とAI活用 サーバのクラウド移行により、運用負荷やファシリティ負担の軽減を期待します。あわせて、生成AIを含む新たなサービス活用の基盤整備につながるため、次点とします。 ③人と場所の制約から解放する柔軟なワークスタイルの実装 無線LAN整備やマルチOS対応により、庁内外での柔軟な業務継続が可能になります。利便性向上の効果は大きい一方で、まずは安全な基盤整備を優先する考えです。
13	P5～8 3. 基本方針 4. ネットワーク更改により実現したい機能・性能	クラウドサービスで優先して利用されたいものがありましたらご教示いただけますでしょうか。	現時点で優先して指定するクラウドサービスはありませんが、Microsoft365、BOX、認証管理等を想定しています。 総務省ガイドラインへの適合を前提とし、ISMAP登録済みサービスまたは同等の公的評価等を有するサービスを基本にご提案ください。
14	P5～8 3. 基本方針 4. ネットワーク更改により実現したい機能・性能	メールに関して優先して実現したい内容がありましたらご教示いただけますでしょうか。	メールに関して優先して実現したい内容は、インターネット系とLGWAN系のメールを一元管理できること、及びインターネット系メールをLGWAN系へ取り込む際に、自動無害化等のセキュリティ対策を適切に講じられることです。あわせて、運用負荷の軽減や利便性向上につながる提案をお願いします。
15	P8 4-3 統合認証プリントシステムの導入	既存のプリントシステムで困っている事がありましたらご教示いただけますでしょうか。	インターネット系の端末で、ネットワーク経由で印刷できないことです。今回の更改では、インターネット系・LGWAN系の双方から利用可能であること、ICカード等による認証印刷に対応し、印刷物の放置防止と利便性向上を図れることを重視しています。

No	質問対象箇所	質問内容	回答
16	P8 4-3 統合認証プリントシステムの導入	「IC カード等を用いた本人認証」について、下記項目をご教示いただけますでしょうか。 ・既存でICカードは利用しておりますでしょうか。 利用している場合、ICカードの種類（FeliCa/MIFARE等） ・認証は非接触型を想定されておりますでしょうか。 ・生体認証も検討されておりますでしょうか。 ・印刷認証は既存AD等との連携を想定されておりますでしょうか。 ・どこでも印刷（任意機器出力）も検討されておりますでしょうか。	現在は、「IC カード等を用いた本人認証」を利用しておりません。認証に関する提案方法について、ご提供ください。
17	P7 2-1 端末更新を見据えた柔軟なOS・ディレクトリサービスの構築	現行のID管理はLGWAN接続系の仮想化基盤（オンプレミス）上で稼働するシステムを中心に構成されているものと理解しておりますが、次期システムにおけるディレクトリサービス・IdPの移行方針についてお聞かせください。 ① 現行ADを継続しつつ、クラウドIdP（Entra ID等）との連携を追加する構成 ② クラウドIdPへ完全移行し、オンプレADを廃止する構成 ③ その他（ご記載ください）	「② クラウドIdPへ完全移行し、オンプレADを廃止する構成」です。完全移行には現行システムとの互換性や移行期間中の運用継続性を考慮する必要があると考えていますので、クラウドIdPへの移行を実現するために必要な要件や技術的な課題、移行プロセスについても情報提供いただくと助かります。
18	P7 2-1 端末更新を見据えた柔軟なOS・ディレクトリサービスの構築	「PC、タブレット、スマートフォン等のマルチOS環境を統合的に管理・認証できる柔軟な基盤を希望する」とございますが、端末管理においてMDM（モバイルデバイス管理）製品の採用もご検討されておりますでしょうか。	マルチOS環境のセキュリティ担保および管理の効率化に向け、MDM製品の導入も検討範囲としております。想定している環境は以下のとおりです。 ① 庁舎内の業務端末は主にWindowsOSを想定しています。 ② 庁舎外のアクセスは多様なOSを想定しています。 ③ BYODも検討範囲内のため、DaaSやセキュアブラウザ等の利用と併用する場合はMDMは必須ではありません。
19	情報提供依頼書 P6 (3) 「人」と「場所」の制約から解放する柔軟なワークスタイルの実装	全拠点無線LAN化の見積もりにあたり、無線アクセスポイント数設計がフロアレイアウトにより変わりますが、弊社にて想定する台数での積算でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
20	情報提供依頼書 P1 (1) 基本事項	LGWAN系、インターネット接続系ともに更改検討対象についてはハードウェアおよびソフトウェアともに更新すると前提でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	質問対象箇所	質問内容	回答
21	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項 ■LGWAN 接続系の更改検討対象	提供する製品情報を選定するにあたり、以下をご教示ください。 ・ 現行システムのシステム構成が分かる資料 ・ 現行システムのシステム構成図とネットワーク構成図 ・ 使用している製品 ・ 現行システムのマシンスペックが分かる情報 ・ 現行システムのOS種別が分かる情報 ・ 冗長化の有無 ・ シスログサーバで収集しているログ ・ 共有ストレージの使用用途、容量、現在の使用率 ・ 本システム内、および関連システムとのデータ連携が分かる資料	ご質問の内容については、情報セキュリティ確保の観点から回答を控えさせていただきます。
22	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項 ■インターネット接続系の更改検討対象	提供する製品情報を選定するにあたり、以下をご教示ください。 ・ 現行システムのシステム構成が分かる資料 ・ 現行システムのシステム構成図とネットワーク構成図 ・ 使用している製品 ・ 現行システムのマシンスペックが分かる情報 ・ 現行システムのOS種別が分かる情報 ・ 冗長化の有無 ・ シスログサーバで収集しているログ ・ 共有ストレージの使用用途、容量、現在の使用率 ・ バックアップサーバ(NAS)の使用用途、容量、現在の使用率 ・ DNSサーバが存在しませんが、どのように名前解決しているかご教示ください。 ・ プロファイルサーバの管理対象と、1ファイルあたりの容量、総数 ・ 本システム内、および関連システムとのデータ連携が分かる資料	ご質問の内容については、情報セキュリティ確保の観点から回答を控えさせていただきます。
23	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (1) 基本事項 調達範囲 ----- なお、下記に記す範囲については秩父市が別途調達するものとし、今回の更改の対象範囲外とします。 ・ 業務用端末	今回調達範囲外となっている業務用端末について以下をご教示ください。 ・ 更改予定の時期 ・ 現行システムはWindows端末ですが、次期システムの端末も同様にWindows端末でしょうか。	調達範囲外となっている業務用端末情報は以下のとおりです。 ・ 更改予定時期：令和11年1月末 ・ 次期システムの端末もLGWAN系で使用する業務用端末Windows端末を想定しておりますが、インターネット系で使用する業務用端末はWindows端末に拘らず検討しています。
24	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (2) ネットワーク図および各システムの役割(ウ)	業務用端末のWindowsOSのバージョンをご教示ください。	業務用端末のWindowsOSのバージョンは「Window11Pro」です。

No	質問対象箇所	質問内容	回答
25	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (2) ネットワーク図および各システムの役割 (オ)	次期環境で必要なライセンス数の選定のために、以下3点について、次期環境での想定の利用ユーザー数をそれぞれご教示ください。また、「Webブラウザソフト」には何をご利用かについてもご教示ください。 ・ オフィスソフト ・ Web メール ・ Webブラウザソフト	750ライセンスを想定しております。 WebブラウザソフトはMicrosoftEdgeとGoogleChromeを併用しています。
26	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (2) ネットワーク図および各システムの役割 (カ)	・ ID管理でADの使用用途と連携システムについてご教示ください。 ・ 現行システムで夜間バッチ連携を実施するための方法とデータ連携の流れをご教示ください。 バッチ連携の方法については、OS標準機能で対応している、もしくは別途製品を購入して対応しているなど。また、実行処理はスクリプト化しているか、次期システムでも流用予定かもご教示ください。	・ ADの使用用途はファイルサーバ、ファイル送受信サービス、WEB会議システム等の認証です。 ・ 夜間バッチの仕様については、情報セキュリティ確保の観点から回答を控えさせていただきます。
27	2. 更新検討の対象となる現システム構成 (2) ネットワーク図および各システムの役割 (ク)	・ 資産管理システムで資産管理の対象としている項目をすべてご教示ください。 ・ 管理項目としてシステムで自動取得しているもの、手動で追加しているものが分かる資料を連携ください。 ・ RDSのログは資産管理製品で収集しているとのことですが、収集したログの保存も製品で実施していますか？また、何年分のログを保存していますか。	資産管理システムで収集する項目は別紙2のとおりです。端末操作（起動終了、クライアント操作、アプリケーション動作、ファイル操作、通知デバイス、システム動作、印刷、Webアクセス）のログを取得しており、ログ保存も同製品で行っています。また、ログ保存期間は366日（画面操作ログは90日）です。
28	4-3 統合認証プリントシステムの導入	管理対象のプリントは調達対象でしょうか？ また、現在お使いのプリントを引き続き管理対象とする場合はご使用の機種名をご教示ください。	プリンターは本調達の対象外です。現在使用しているプリンターはCanon製LBP461です。統合認証プリントに必要な機器、ライセンスは別途調達とします。
29	別紙1概算見積書(必須分) 検討分.xlsx 別紙2概算見積書(各社提案分).xlsx	RFIの記載からLGWAN 接続系の各種サーバや搭載ソフトウェア、およびインターネット接続系の各種サーバや搭載ソフトウェアは今回のご提案対象という認識です。 システム基盤の回答をするにあたり、各概算見積書の方針の配下にシステム基盤の金額を分割して記載するような形になりますでしょうか？ 分割が困難な状況になると想定しており、その場合は「別紙2概算見積書(各社提案分).xlsx」のその他にまとめて回答する形でも問題ないでしょうか。	ご提案いただくシステムの構成上、市が提示した機能要件に合わせて論理的に分割することが出来ない場合は、以下の方法で回答をお願いします。 ①複数の機能要件を1つの製品で実現する場合は、代表する機能要件の欄に金額を入力し、他の機能要件欄に番号xxに含むと表記する。 ②1つの機能要件を複数の製品で実現する場合は、自由書式で見積書を作り、該当する機能要件との関連がわかるように記載する。 ③複数の機能要件を複数の製品で実現する場合は、自由書式で見積書を作り、該当する機能要件との関連がわかるように記載する。

No	質問対象箇所	質問内容	回答
30	2. 更新検討の対象となる現システム構成	LGWAN接続系には現在プロキシサーバが設置・利用されていない理解で合っておりますでしょうか。	LGWAN接続系にもプロキシサーバ兼メール中継サーバが設置されています。本サーバはオンプレミスで実装するため更新検討対象外とします。