

## 秩父市市民意識調査にご協力をお願いします

市民の皆様には、日頃から市政に対してご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この「市民意識調査」は、市政運営の参考にするために市内にお住まいの16歳以上の方を対象に、年齢構成に合わせた無作為抽出により2,000人を選ばせていただき、調査対象者としてご協力をお願いしております。

調査は無記名で行い、集計結果を後日公表させていただきます。また記述式の回答についても、個人情報等に関わる情報を伏せたうえで、公表させていただきます。お答えいただいた皆様にご迷惑をおかけすることはありませんので、お考えのままご回答ください。回答しづらい設問は未記入でもかまいません。

ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、市民意識調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年9月 秩父市長 北堀 篤

### 調査票記入にあたってのお願い

①調査票（紙）に記入するか、②インターネットで回答するか、どちらかを選んでください。

#### ①調査票（紙）に記入する方法

○次ページからの質問に宛名の方（ご本人）が回答してください。（ご本人が記入できない場合は、ご家族の方がご本人のお考えを聞いて、ご記入いただいても構いません。）

○回答（自由記述欄以外）は、当てはまる番号を○で囲んでください。

○調査票に記入が終わりましたら、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて、

9月30日（月）までに郵便ポストに投函してください。

#### ②インターネットでの回答

下記 URL にアクセスもしくは右のQRコードから →  
ページを開き、ご回答いただけます。

9月30日（月）までにご回答ください。



[https://apply.e-tumo.jp/city-chichibu-saitama-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=78457](https://apply.e-tumo.jp/city-chichibu-saitama-u/offer/offerList_detail?tempSeq=78457)

### 【この調査についてのお問い合わせ先】

秩父市役所 総合政策部 改革推進課 電話：0494-22-2202（直通）

FAX：0494-24-7272

Eメール：kaikaku@city.chichibu.lg.jp

# 秩父市市民意識調査回答用紙

## ■ 住みごちについて

問1 あなたの秩父市での居住年数（旧吉田町・旧大滝村・旧荒川村の年数を含む）を教えてください。（1つに○印）

1. 1年未満
2. 1～5年
3. 6～10年
4. 11～20年
5. 21年以上

問2 秩父市の住みごちはいかがですか。（1つに○印）

1. 住みよい
2. どちらかといえば住みよい
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば住みにくい
5. 住みにくい

問3 あなたは、今後も秩父市に住み続けたいですか。（1つに○印）

1. 今後もずっと住み続けたい ⇒ 問5へ
2. 当分住み続けたい ⇒ 問5へ
3. 将来引っ越すつもり ⇒ 問4へ
4. 近々引っ越す ⇒ 問4へ
5. わからない ⇒ 問5へ

問4 問3で「3」または「4」と答えた方にうかがいます。  
引っ越したいと考えている理由は何ですか。（1つに○印）

1. 道路など生活環境が整っていない
2. 気候、緑など自然環境が良くない
3. 通勤や通学が不便
4. 買い物、レジャーなどが不便
5. 医療、福祉施設が整っていない
6. 教育、文化、スポーツ施設が整っていない
7. 家族（両親や子ども等）との同居等をするため
8. マイホームの購入や、住環境を変えるため
9. その他（ )

## ■ 羊山公園 芝桜の丘について

問5 現在の芝桜の丘についてどう思いますか。（1つに○印）

1. とても満足している
2. 満足している
3. 普通
4. 不満である
5. とても不満である

問6 芝桜の丘の今後についてどうしたらよいと思いますか。(1つに○印)

1. 芝桜をもっと充実させるべきだと思う ⇒ 問8へ
2. 現状のままでよい ⇒ 問8へ
3. 芝桜以外の花を植えるなど、別の活用をしたほうがよい ⇒ 問7へ

問7 問6で「3」と答えた方にうかがいます。

芝桜の丘を具体的にどのように活用したらよいか、なにかご意見があればご自由にお書きください。

.....
.....
.....

■ 埼玉県の救急電話相談「#7119」について

問8 埼玉県の救急電話相談「#7119」を知っていますか。(1つに○印)

1. 知っている ⇒ 問9へ
2. 知らない ⇒ 問10へ

※埼玉県の救急電話相談「#7119」とは、「今すぐ病院に行ったほうがよいか」、「救急車を呼んだほうがよいか」など、看護師等にいつでも相談ができる電話番号です。

問9 問8で「1」と答えた方にうかがいます。

「#7119」に電話したことがありますか。(1つに○印)

1. ある
2. ない

問10 「#7119」を機会があれば、使ってみたいと思いますか。(1つに○印)

1. 使いたい
2. 使いたくない

問11 問10の回答を選んだ理由など、なにかご意見があればご自由にお書きください。

.....
.....
.....

■ 地域福祉について

問12 あなたは、住んでいる地域の活動や行事にどの程度参加していますか。(1つに○印)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 積極的に参加している | 2. ほどほどに参加している |
| 3. あまり参加していない | 4. 参加していない     |

問13 あなたの住んでいる地域は、暮らしやすいですか。(1つに○印)

- |           |           |              |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. 暮らしやすい | 2. 暮らしにくい | 3. どちらともいえない |
|-----------|-----------|--------------|

問14 あなたは、ボランティア活動に参加したことがありますか。(1つに○印)

- |                 |
|-----------------|
| 1. 現在、参加している    |
| 2. 以前に参加したことがある |
| 3. 参加したことがない    |

問15 あなたは、住んでいる地域の民生委員・児童委員を知っていますか。(1つに○印)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 地域の民生委員・児童委員の名前も活動内容も知っている        |
| 2. 地域の民生委員・児童委員の名前は知っているが活動内容はよく知らない |
| 3. 地域の民生委員・児童委員の名前は知らないが活動内容は知っている   |
| 4. 地域の民生委員・児童委員の名前も活動内容も知らない         |

問16 あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。(1つに○印)

- |                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1. 制度内容も含め知っている | 2. 言葉だけ聞いたことがある(内容は知らない) |
| 3. 知らない         |                          |

※成年後見制度とは、認知症のある高齢者や知的障がい者、精神障がい者等、物事を判断する能力が十分ではない方について、本人の権利を守る援助者である後見人等を選び、支援する制度です。後見人等は本人に変わって、福祉サービス契約等の法律行為や財産管理を行います。後見人等には弁護士などの専門職のほか、一定の知識や技術を身につけた一般の市民・法人による市民後見人があります。

問17 あなたは、「生活困窮者自立支援制度」を知っていますか。(1つに○印)

- |          |                       |         |
|----------|-----------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 聞いたことはあるが内容はよく知らない | 3. 知らない |
|----------|-----------------------|---------|

※生活困窮者自立支援制度とは、平成27年4月1日に施行された生活困窮者自立支援法に基づき、生活保護に至る前の段階の自立支援策を強化するために、対象者(生活困窮者)に対して就労その他の自立に関する相談支援や住宅確保給付金の支給などの事業を実施する制度です。

問18 あなたは、秩父市の現在の福祉（公的・民間の福祉サービスも含む）について、どのように感じていますか。（1 つに○印）

- |             |             |       |
|-------------|-------------|-------|
| 1. 非常に進んでいる | 2. やや進んでいる  | 3. 普通 |
| 4. やや遅れている  | 5. 非常に遅れている |       |
| 6. その他（     |             | ）     |
| 7. わからない    |             |       |

■ 更年期障害について

問19 更年期に、女性ホルモンの減少による月経周期の乱れ、自律神経の乱れによって、個人差はありますが不調等が起きることを知っていますか。（1 つに○印）

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 良く知っている                 |
| 2. 聞いたことはあるが、内容について詳しく知らない |
| 3. 知らない                    |

問20 男性にも更年期にまつわる不調があることを知っていますか。（1 つに○印）

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 良く知っている                 |
| 2. 聞いたことはあるが、内容について詳しく知らない |
| 3. 知らない                    |

問21 あなたは、自分が更年期障害である可能性を考えたことがありますか。（1 つに○印）

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. 受診により更年期障害と診断されたことがある/診断されている   |
| 2. 受診したことがないが、更年期障害を疑ったことがある/疑っている |
| 3. 自分では気づかなかったが、周囲から指摘されたことがある     |
| 4. 別の病気を疑って受診したら、更年期障害の可能性を指摘された   |
| 5. 考えたことがない/疑ったことはない               |

問22 更年期に入る前にほしい（ほしかった）情報はありますか。  
次の中から選んでください。（あてはまる項目にいくつでも○印）

1. 主な更年期症状の内容や程度
2. 主な更年期症状に対する対処法
3. 医療機関（婦人科等）を受診する目安
4. 受診すべき診療科の情報
5. 医療機関（婦人科等）の診察内容（問診、触診、内診等）や受診にかかる費用
6. 医療機関（婦人科等）での自身の症状の伝え方
7. 更年期症状について、相談先
8. 更年期症状について、家族、学校、職場等への伝え方
9. 特にない

■ キャッシュレス決済について

問23 あなたが現在利用しているキャッシュレス決済を次の中から選んでください。  
（あてはまる項目にいくつでも○印）

1. クレジットカード
2. 交通系電子マネー（Suica・PASMO等）
3. 非交通系電子マネー（WAON・nanaco・楽天Edy・QUICpay・iD等）
4. スマホ決済（PayPay、LINE Pay、d払い、auPay等）
5. デビットカード
6. その他（）
7. キャッシュレス決済は利用していない

問24 問23で1～6を選んだ方にうかがいます。  
あなたの現在のキャッシュレス決済利用頻度を教えてください。（1つに○印）

1. ほぼすべての場面でキャッシュレス決済を利用している
2. キャッシュレス決済と現金決済を同じくらい利用している
3. 特定の場面（公共交通機関利用など）でのみキャッシュレス決済を利用している

問25 あなたがキャッシュレス決済を選ぶ際に重視する項目を次の中から選んでください。

(あてはまる項目に5つまで○印)

1. ポイント還元率・割引率が高い
2. 定期的に還元率アップやクーポン配布などのキャンペーン、イベントが実施される
3. 利用できる店舗が分かりやすい
4. 利用できる店舗が多い
5. 公共料金の支払いにも利用できる
6. チャージが手軽にできる
7. 事前のチャージが不要で残高を気にする必要がない
8. 操作が分かりやすい
9. 色々なサービスと連携できる
10. いつでも問合せできる
11. スマホがなくても利用できる
12. スマホだけであらゆるサービスが完結する
13. セキュリティ上の不安がない

■ デジタル地域通貨について

問26 デジタル地域通貨について、これまで何かで見たり聞いたりしたことはありますか。(1つに○印)

1. ある

2. ない

※デジタル地域通貨とは、特定の地域内で利用可能なキャッシュレス決済の一種です。

秩父市では、市内加盟店で利用できるデジタル地域通貨の導入を検討しています。

問27 デジタル地域通貨についてどの程度の還元率があれば、あなたはデジタル地域通貨を積極的に利用しようと思いますか。(1つに○印)

1. 0% (還元率がなくても利用する)
2. 1%
3. 3%
4. 5%
5. 10%
6. 20%以上

問28 デジタル地域通貨アプリについて、あったら良いと思うサービス・機能を次の中から選んでください。(あてはまる項目にいくつでも○印)

1. ボランティア活動へのポイント付与
2. 健康づくりに関する取組(検診受診、運動施設の利用、ウォーキング歩数等)へのポイント付与
3. 決済額の一部を地域に還元
4. 利用額に応じた特典付与
5. ユーザー間でのポイント譲渡機能
6. 市内シェアリングサービス(シェアサイクル等)との連携
7. 学費(給食費や写真代等)の集金機能
8. 学校から保護者への情報提供、連絡機能
9. 自治会での集金機能
10. 自治会等の電子回覧板機能
11. 市営施設の予約サービスとの連携
12. フードシェアサービス等との連携
13. 図書館利用カードとの連携
14. 行政申請手続きの電子化との連携
15. 市内で新規オープンした店舗や閉店した店舗の情報提供
16. 地域イベント・コミュニティの情報提供
17. 利用者属性、決済情報に応じた地域・行政情報の提供  
(各種給付金・補助金、地域イベント、健康診断、防災情報等)

問29 デジタル地域通貨について、あなたが懸念・心配に感じることを次の中から選んでください。(あてはまる項目にいくつでも○印)

1. 使用できる場所が市内に限定されてしまう
2. 普段よく使う店舗で利用できるかわからない
3. チャージするのが面倒、不便そう
4. お金を使いすぎてしまいそう
5. 情報セキュリティやシステムトラブルによる決済エラー
6. スマートフォンの利用に不慣れ
7. これまでキャッシュレス決済をつかったことがない

■ 自動運転等先端技術について

問30 次のうち、あなたが聞いたことのある取り組みを次の中から選んでください。(あてはまる項目にいくつでも○印)

1. ドローン配送
2. 秩父市ダッシュボードシステム
3. AI デマンド交通(あいAIタクシー)
4. 観光情報サイト「のってみ秩父」
5. 山間地域における「結いまち遠隔医療サービス そばいる」
6. 山間地域における「結いまち共同配送サービス おむす便」
7. 三峰駐車場等混雑状況ポータルウェブサイト(VACAN Pages)
8. 地域幸福度(Well-being)指標の活用



問31 あなたが特に関心のある取り組みを次の中から選んでください。

(あてはまる項目に3つまで〇印)

- |                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1. ドローン配送                             | 2. 秩父市ダッシュボードシステム  |
| 3. AI デマンド交通 (あいAI タクシー)              | 4. 観光情報サイト「のってみ秩父」 |
| 5. 山間地域における「結いまち遠隔医療サービス そばいる」        |                    |
| 6. 山間地域における「結いまち共同配送サービス おむす便」        |                    |
| 7. 三峰駐車場等混雑状況ポータルウェブサイト (VACAN Pages) |                    |
| 8. 地域幸福度 (Well-being) 指標の活用           |                    |

(問30、31の取組の具体的な内容については右のQRコードよりご確認ください。)



問32 問31で回答した取り組みについて、なぜ関心があるのか教えてください。

.....
.....
.....

問33 あなたが先端技術の活用やデジタル化によって便利になってほしいと思う分野を

次の中から選んでください。(あてはまる項目に3つまで〇印)

- |  |
|--|
| 1. 行政手続き (例: 書かない窓口、市役所 MaaS、デジタル広報誌など)              |
| 2. 生活交通の維持・促進 (例: AI デマンドタクシー、自動運転、ライドシェアなど)         |
| 3. 物流 (例: ドローン物流、共同配送、貨客混載など)                        |
| 4. 観光 (例: 観光 MaaS、渋滞・混雑の予測、体験予約、デジタル地域通貨など)          |
| 5. 医療/健康 (例: 遠隔医療、オンライン健康相談、健康マイレージなど)               |
| 6. 火災/安全 (例: 緊急物資輸送(ドローン)、デジタル避難所、クマ出没情報など)          |
| 7. 環境 (例: 水素ステーション、EV、小水力発電など)                       |
| 8. 教育/子育て (例: 子供の見守り、母子健康手帳アプリ、子育て DX など)            |
| 9. インフラ管理 (例: ドローンによる河川巡視・橋や施設の点検など)                 |
| 10. 農林業 (例: 農機の自動運転、作付けのデジタル管理、ドローンによる農薬散布、有害鳥獣対策など) |
| 11. 移住政策 (例: コミュニティスペース、ワーケーション促進など)                 |
| 12. その他 ( )  |

問34 問33の項目の中で、あなたが特に関心のあるものについて、どのような点に関心があるかなどを

ご自由にお書きください。

.....
.....
.....

### 問35 秩父市のまちづくりの満足度と重要度について

秩父市の取組について、「これまでの満足度」と「これからの重要度」を6段階で評価して、それぞれ1つずつ〇印を付けてください。

※ 「利用していない」などの理由で評価できない項目は、未記入でもかまいません。

※ 「市の取り組み項目」で項目によっては、主な事業名を例示しています。

#### 【記入例】

1	労働環境の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
---	---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

満足度と重要度 それぞれ1つずつ〇印をつける

市の取り組み項目	これまでの 満足度						これからの 重要度						
	満足	←	→	←	→	不満	重要	←	→	←	→	重要でない	
1	労働環境の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
2	雇用の促進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
3	創業の支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
4	企業立地の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
5	商工業事業者の支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
6	中心市街地の活性化	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
7	観光誘客の推進 (観光イベント開催・まつり開催・観光施設維持管理等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
8	観光産業の育成 (ジオパーク推進事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
9	農業水産業の育成支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
10	森林・林業・木材産業の育成と森林保全	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
11	医療体制の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
12	市立病院の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
13	医療保険・年金の運営	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
14	社会福祉の充実 (民生委員活動事業、生活困窮者支援事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
15	高齢者福祉の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
16	障がい者福祉の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
17	市民の健康支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
18	健康な長寿社会	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
19	子育て支援体制の推進 (出産祝金、児童手当給付事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

市の取り組み項目		これまでの 満足度						これからの 重要度					
		満足	←————→				不満	重要	←————→				重要でない
20	子育て支援環境の充実 (保育所事業、放課後児童対策事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
21	教育環境の充実 (学校施設管理運営事業、教育委員会運営事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
22	教育内容の充実 (英語教育強化推進事業、ICT活用教育推進事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
23	特色ある教育の実施	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
24	家庭・地域の教育力の向上 (青少年育成事業、PTA活動推進事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
25	生涯学習の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
26	歴史文化の保存・活用	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
27	芸術文化・スポーツの振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
28	自然環境保全活動の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
29	地球温暖化対策の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
30	ごみ対策の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
31	生活環境保全対策の推進 (産業廃棄物・土砂たい積対策事業、公害防止事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
32	衛生対策の推進 (公衆トイレ維持管理事業、野良猫対策事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
33	防災力・防犯対策の強化	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
34	安心安全な市民生活 (交通安全推進事業、セーフコミュニティ推進事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
35	市民協働と情報共有 (広報事業、町会・コミュニティ事業、男女参画推進事業等)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
36	広域水道との連携	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
37	汚水処理施設の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
38	道路交通網等の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
39	まちなみ・住環境の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
40	地方創生の推進 (結婚支援事業、移住政策推進事業)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
41	広域連携（定住自立圏の推進）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
42	行政のデジタル化	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
43	行政運営 (事務及び人事の効率化・適正化)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
44	健全な財政運営・FMの推進 (※FM…施設を効果的かつ効率的に運営・管理すること)	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

- 全国的に人口減少が進む中、秩父市においても人口減少対策は最重要課題となっています。これまで移住・定住や婚活、子育て支援、雇用促進など幅広い分野の事業に加え、女性職員プロジェクトチームでの検討などの取組を進めていますが、人口減少対策に関するご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

----------------------------------

- これからのまちづくりに関するご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。  
※問35で満足度は低いと重要度は高いとお考えの項目についてなど、あなた自身のお考えについてお書きください。

----------------------------------

- 最後にあなた自身のことについてお尋ねします。  
以下の項目について、あてはまる番号を一つだけ選んで○印を付けてください。

性別	1. 男性 2. 女性 ※性別は答えたくない場合は無回答で大丈夫です
年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
お住まいの地区	1. 中央地区（秩父第一小・花の木小・南小・西小 校区） 2. 尾田蒔地区 3. 原谷地区 4. 久那地区 5. 高篠地区 6. 大田地区 7. 影森地区 8. 浦山地区 9. 吉田地区 10. 大滝地区 11. 荒川地区
職業	1. 農林水産業 2. 自営業 3. 会社員 4. 公務員 5. 団体職員 6. パート・アルバイト 7. 主婦・主夫 8. 学生 9. 無職 10. その他（ ）
家族構成	1. 単身世帯 2. 夫婦世帯 3. 2世代家族（親・子） 4. 3世代家族（親・子・孫） 5. その他

- お問い合わせ先  
秩父市役所 総合政策部 改革推進課  
電話 0494-22-2202（直通）  
Eメール kaikaku@city.chichibu.lg.jp

ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れて  
**9月30日（月）**までに  
郵便ポストに投函してください。