

別紙 自由記述 問11「問10の回答を選んだ理由など、救急電話相談に対する意見」

※問10の回答ごとに分類しています。NO1～221は「「#7119」を使いたい」と答えた方。

NO222～279は、「「#7119」を使いたくない」と答えた方。NO280～282は、問10未回答の方です。

個人情報・実在の企業名などが含まれるものについては、一部修正しています。

問10の回答 「#7119」を使いたい				
NO	性別	年齢	居住	自由記述
1	女性	60歳代	荒川	自分の体調に異変を感じた時に利用したい。
2	女性	40歳代	中央	子供の緊急電話相談は知っていたのですが、大人の緊急相談窓口は知らなかったです。知らない緊急時に使えないので、秩父市ダッシュボードにのせるなど、多くの人が見る場所に書いてあると良いかなと思いました。
3	女性	40歳代	中央	一度、相談に乗ってもらったことがあり適切な判断ができたので、何かあった時にはまた利用したい。
4	男性	40歳代	中央	全く知れ渡ってないと思う、もったいない。
5		40歳代	久那	前もっての、対策ができるから。
6	男性	30歳代	中央	知っておくことで、いざという時に相談ができる。ただ、市民に周知をしているという部分ではまだ薄いと思うのでみんなが知っていけるようになればいいと思う。
7	女性	40歳代	影森	不要な救急車依頼や、軽症で必要ない救急受診を減らすために、まずは救急電話相談に連絡し、専門家に指示を仰げば医療現場の逼迫も防げるのではないかなと思うから。
8	女性	30歳代	中央	家族が以前体調を崩した時に『病院に行くほどではない』と休日？夜間診療の病院になかなか行かなかったが、いざ行ったところそのまま別の大きな病院に救急車で運ばれたことがあり、判断に迷った時や問い合わせだけならと心理的ハードルが低いのであると便利だなと思いました。使う機会がないことが一番ですが。
9	男性	50歳代	中央	夏場の熱中症は判断が難しいので、相談できるといいと思う。
10	男性	50歳代	中央	母親のかかりつけの医療機関が休日の時に親身になって相談にのってくれた。
11		30歳代	原谷	救急車を要請するべきか悩んだ時に、とても良い判断になったから。
12	女性	50歳代	原谷	急に起こったことに対して、どうしたら良いかアドバイスを貰える場所があることはとても心強いです。
13	女性	30歳代	中央	子供を受診させるべきか悩む時があるため。
14	女性	50歳代	原谷	実際に連絡した人から、なかなか繋がらなかったなどの話を聞いたことがあり、いざという時につながるのか心配。試しに電話してみるということも、できない。
15	女性	30歳代	原谷	その電話をしている間に体調が急変した場合、代わりに救急車等手配してもらえるのですか？
16	女性	10歳代	中央	名前を知っている程度だったので、もっと深く制度について知れる機会があったら有難いです。学校の授業とか。(厳しいことは重々承知です)
17	男性	60歳代	大田	相談窓口は、必要だと思う。
18	女性	10歳代	原谷	自己判断が難しい際にいつでも看護師に気軽に相談できるのはとても安心するため。
19	男性	80歳以上	中央	自分で決められない時に助言があると助かるので、いざという時は使いたい。
20	女性	40歳代	原谷	この回答をする一週間前に職場で救急車を呼ぶ事故があって、救急車を呼ぶか判断に悩んだ事があった。また高齢の両親と住んでいるため、私ひとりでは決めきれない不安な事が起こらないとは限らない。相談できるならしたい。
21	女性	20歳代	中央	緊急時、1人で判断しきれない時にプロの方に頼れるのはとてもありがたいから。
22	女性	50歳代	中央	救急車の本来の使い方と最近度が過ぎる方が多いとメディアで取り上げていました。一度何処かでクッションを入れ、自己判断が難しい場合もありますから、このサービスは大切だと認識します。

23			中央	今年、高齢の母が体調わるく早朝に救急車を要請しました。救急隊員の対応は素晴らしく感謝しております。が、運ばれた市立病院の若い医師にはこの位の事で救急来るな位の対応されました。その後、この制度を知ったのでこの医師への反発もあり、今回は是非、利用するつもりです。
24	女性	30歳代	中央	どうするか迷った時に、頼れるので。
25	男性	30歳代	中央	迷ったときに相談できるため。
26	女性	20歳代	原谷	自分ではどうすればいいかわからない時頼りにはなる。もう少し電話対応を考えてほしい。
27	男性	60歳代	中央	秩父地域の救急体制が最悪であり、必要最小限の自己努力が必要かと思うため。
28	男性	30歳代	中央	無駄に呼ばず救急隊に迷惑をかけたくないため。
29		20歳代	中央	両親に持病、障害があるため。
30	男性	50歳代	荒川	使いたいとはしたものの、何かあった時に冷静に7119に電話できるか疑問。たぶん馴染みのある119にかけるでしょう。救急車や119窓口の負担軽減を目的とするならば、119の電話番号で一元化し、ファーストコールは看護師等が受けてスクリーニングし、必要に応じて救急対応につなぐなどの工夫が必要ではないでしょうか。目的が違うというならばより明確な差別化が必要かもしれませんね。
31	男性	60歳代	大田	主治医が近くにいるため相談する。
32	女性	40歳代	中央	知り合いが使って良かったとのこと。結果救急車要請。
33	男性	40歳代	荒川	軽度の症状で救急にコールするのは無駄な出勤になっていると聞いたから。本当に必要か否かを判断できるのは良いと思います。
34	男性	40歳代	高篠	小さい子供がいるので、もしものときは使ってみたい。
35	男性	50歳代	荒川	ある程度の確な回答がしてもらえるのなら利用したい。
36	女性	40歳代	荒川	急な体調不良や突然の事は自分で判断できないことがあるので手遅れにならないためにも簡単にすぐ相談ができるので使用したいと思いました。
37	男性	20歳代	中央	いざというときに目安になるから。
38	男性	40歳代	久那	迷ったときにすぐ聞けるから。
39	男性	10歳代	中央	救急車を呼ぶかどうか自分で判断ができない時、看護師に相談できるのはありがたいサービスだと思ったから。
40	男性	60歳代	原谷	機会はないほうが良いが、あったら考えると思う。
41	男性	60歳代	影森	救急車の無駄な要請が減らせるので、もっとPRするべき。
42	男性	20歳代	中央	あれば便利だと思います。
43	男性	30歳代	吉田	痛みを我慢してしまったり、「大したことない可能性があるなら大ごとにはしたくない」などと考えて救急車を呼ぶのを躊躇しかねない性格なので、救急車を呼ぶ・呼ばないの中間と言える同施策の存在は大変ありがたい。
44	女性	50歳代	荒川	ある事は知らなかったが相談できることはいい事なので機会があれば使ってみたい。
45	女性	40歳代	高篠	家族や自分で病院に行くべきか様子を見るべきか迷うことはあるはずだから。
46	男性	60歳代	原谷	こんな制度があることを知りませんでした。機会があれば利用したいと思います。
47	男性	30歳代	原谷	まさに救急車を呼んだほうがよいかどうかの時に使いたい。
48	男性	40歳代	原谷	緊急性が高いと判断された場合に電話を切らずにそのまま救急要請できるのであればありがたいです。
49	男性	60歳代	吉田	年齢的に使用する機会があると思います。
50	女性	30歳代	中央	幼児がいるので救急車を呼ぶか悩む時には使いたいと思っている。
51	女性	10歳代	原谷	最近、若い世代の自殺率が増加しているから、気軽に相談できるこのシステムはすごく良いと思う。
52	男性	80歳以上	影森	老人のため、日々不安を抱いているので…。
53	男性	70歳代	中央	夜間などで病院に問合せできない状態が発生した場合に「救急」の負担を減らすことができる、とのことなので、とりあえず相談してみたい。

54	女性	60歳代	中央	お年寄りが多いので使い方をよく教えてあげてください。
55	男性	60歳代	中央	相談して救急車を呼ばなくてすめばその方がよい。
56		20歳代		知っておきたいと思ったから。
57	男性	60歳代	中央	今まで使用したことがないので。
58	男性	20歳代	中央	自分や一緒にいる人になにかあったときに、落ち着いて冷静に判断できる気がないので、そういうときに使ってみたい。
59	男性	70歳代	尾田蒔	夜間など時間外の場合などに利用相談したい。
60	女性	70歳代	影森	救急車を呼んだ方が良いか聞きたいから。
61	男性	60歳代		使ってみたいと思いますが、病状等の状況説明が難しい場合等の時、電話対応であるので直接通院したり119番通報にした方が早いとも思います。
62	女性	60歳代	中央	緊急の場面では気が動転すると思うので、専門家の方に相談できるのは大変ありがたい。
63	男性	60歳代	大田	どの程度の症状なら救急車を呼んでよいか迷う事があるので、救急車だけではないが何か迷った時など活用できそう。
64				その時必要ならば。
65		30歳代	中央	本当に必要な人に救急車が行けるようにしたいが自分が今呼ぶべきなのか判断がつけづらいときがでてくる時が来たら利用したいと思う。
66	男性	60歳代	中央	あまり機会はないと思う。体に問題があるかどうかは直接医者に診てもらって判断してもらった方が安心できるからです。電話相談だけでは本当に大丈夫なのかちょっと心配な気がする。ただし、病気に対する一時的な（おおまかな）相談ならありだと思ふ。
67	女性	30歳代	影森	前に電話した時丁寧にアドバイスしてもらえて、安心して対応することができたので。
68	男性	60歳代	久那	自分の両親も90歳となり少々の事で不安になる時もある。そんな場面で相談してみたい。
69	女性	60歳代		特にコロナの時は病院等に相談しても条件みたいなのがあり、どうしたらよいか的確な返事をもらえず、自分で行き先を見つけないといけないのか！という経験があり、丁寧な対応をしてくれるなら使いたい。
70	女性	60歳代	原谷	秩父の救急医療は限界だという新聞記事を読んだ。このような状況では判断に迷った時は「#7119」を利用したいと思った。
71	女性	30歳代	高篠	秩父はただでさえ病院が少ない（時に小児）の夜間受診をできる病院がないのは子育て世代として将来的にとっても不安なので、このようなサービスや休日・救急夜間外来などを充実させて頂きたいと思う。
72	女性	70歳代	中央	単身者の人々が増える事を思うと、手だてが少しでもあれば良いと思うから。
73	男性	60歳代	原谷	救急車を呼ぶか迷う場合には、一度、電話相談を行うべきである。
74	男性	10歳代	吉田	不必要な通報は避けたいから。
75		40歳代	原谷	救急の場合、相談できるとっさの行動がなかなかできない。とくに目の前の状態に対処できれば安心です。
76	男性	60歳代	中央	秩父地域の医療施設の不足が顕著であるため、効率的な救急業務を考慮する必要があると同時に医療施設の充実が急務であると考えます。
77	男性	50歳代	中央	人の命に関わることなので、看護師などの的確な判断を頂けるのであれば、活用したい。
78	女性	50歳代	尾田蒔	深夜などすぐに救急車を呼ぶべきか迷う場面に使ってみたい。
79	女性	60歳代	原谷	慌ててしまいどうしていいか分からない時に相談したい。
80	男性	60歳代	高篠	自分では判断がつかず通院した際、ドクターに「このくらいできて……。」のような態度をされたことがあるため。
81	男性	50歳代	高篠	埼玉県の救急電話相談「#7119」は知らなかったです。もっと身近に気軽にあれば利用したいです。
82	女性	70歳代	荒川	認知度低かった。
83	男性	70歳代	大田	便利ですね。
84	女性	60歳代	中央	実際にそういう場面になった場合相談できるのが心強い。

85	女性	70歳代	中央	直接救急車を呼ぶのは抵抗があるので前段階があったほうが良い。
86	男性	40歳代	中央	使いたいけどどのような事で電話をすれば良いのか分からない。
87	男性	80歳以上	中央	日頃疑問を感じる事を相談した。
88	男性	40歳代	中央	119をかける前に相談してから救急車を呼ぶか決められる。
89	女性	70歳代	荒川	救急車ではなくもだいじょうぶと思っても相談して安心ができると、知り合いが#7119にTELして相談してから病院に行けたそうです。自力で。
90	男性	80歳以上	高篠	相談するにも相談する者もないため。良く知っている看護師さんに聞いた方が答えが出そうです。
91	男性	60歳代	中央	救急車での出動は過剰であり必要な方が利用できるよう考えたいから。
92	女性	70歳代	中央	対処に困る時の相談。
93	女性	60歳代	荒川	実際使ってみて助かった。
94	男性	10歳代	中央	広報などにもっと力を入れてもっとみんなが知るといい。
95	男性	30歳代	原谷	分からないことを専門家に聞ける。
96	女性	60歳代	中央	119は最終手段と考えている。119番では迷惑か否かの判断。休日、夜間等に医療機関が休診時の助言。万が一には使う事もあるかと思う。#7119シールかマグネットがあれば冷蔵庫に貼って活用できるかも。ゴミカレンダーの一部に分かりやすく書くのも良いかも。
97	女性	50歳代	中央	命に関わる事は一人で決めるのは不安な事もある。相談に乗ってもらえるなら利用したいと思います。
98	女性	60歳代	中央	動けないけど救急ではないときにアドバイスをもらえるかもしれないから。
99	女性	70歳代	高篠	高齢なのでこれから何が起こるか不安なので。
100	男性	70歳代	尾田蒔	何となく聞いたことはあるが、どの様な時にどんな対応をするのか、良く分かっていない。救急車を使うか使わないか判断する場合と思うが、もっと認知されるような告知をして欲しい。
101	男性	60歳代	高篠	ひとりでのいる事が多いから。
102	男性	60歳代	中央	覚えやすい番号にして欲しい。3ケタ。
103	女性	70歳代	中央	近くに判断できる人が居ない時。
104	女性	60歳代	中央	どうしたら良いか判断できない時に相談できると心強い。
105	女性	70歳代	中央	使ったことがないので、聞いてみたい。
106	女性	50歳代	高篠	救急車を呼ぶべきかどうか判断に迷う時に使いたい。
107	女性	70歳代	影森	指示を参考にしたい？
108	男性	60歳代	中央	ひとり暮らし世帯や老人宅など知っているか疑問です。民生委員等から周知を更にお願ひしたい。
109	女性	30歳代	原谷	義理の家族も持病を持っているので、緊急を要する場合なのかどうか、相談したい時に利用できるのは便利だと思うからです。
110	男性	50歳代	吉田	今後、子供や孫の事で悩む事があるかもしれないので、その時に利用したい。
111	女性	70歳代	高篠	今後何が起こるか分からないから身体に不安があるので。
112	男性	70歳代	尾田蒔	健康は日ごろの食生活と運動が重要と思っているので、救急車を呼ぶのは事故とかに限定している。日頃から健康情報は自ら調べているので使うのは限定的と思う。医療についてはカイロプラクティックや東洋医学的での治療も取り入れた医療体制としてもらいたい。
113	女性	60歳代	大滝	いきなり救急車を呼ぶより、判断の基準になる。
114	女性	60歳代	荒川	救急車は本当に必要な方が使うべきだと思う。
115	女性	30歳代	中央	病院に行くか迷うことは多いから。
116	女性	50歳代	中央	選択肢が増えるのはよいと思う。老人の1人暮らしの人等にもっと浸透すると良いと思う。
117	男性	60歳代	原谷	いろいろと相談に対応してもらえて良かったです。
118	女性	30歳代	荒川	持病があるため症状悪化時に救急車を呼んでも良いのか自分で病院に行ったほうが良いのか迷う事があるから。

119	男性	70歳代	中央	必要が生じた時は使用する。(緊急時等)
120	男性	50歳代	影森	休日や夜中等、体調がおかしくなったら相談したい。
121	男性	50歳代	中央	相談できるとは知らなかったため、広報活動が必要かな。パンフレットなどにお金をかけなくても、LINE、秩父市ニュースなどのSNSで上手にやってください。
122	女性	70歳代	中央	自分で判断に迷ったら使ってみたい。
123	男性	40歳代	原谷	救急車を呼ぶか呼ばないかの判断で、アドバイスを貰えたので、機会があれば使いたいと思います。
124	男性	60歳代	荒川	いざという時に#7119を思いつくか? 救急119にしてしまうかも!
125	女性	60歳代	影森	高齢の二人暮らしのため、いざと言う時に慌てずにはまずはすぐに相談できるのが有難いと思う。携帯には登録済みである。
126	女性	80歳以上	影森	「その時間の時」1人であったならと考える。
127	男性	60歳代	荒川	医師により判断していただきたく(診察を受ける)これが第一の希望だと思う。コロナの様な事態ではそれを調整する必要がある事は理解できるが、個人的な問題など信頼が不安な相談先をお願いする気にはなれない。
128	女性	70歳代	中央	ほんとは使いたくないけど1人の時とか何かあった時に、迷った時に相談したいです。
129	女性	60歳代	大滝	自宅が遠いので救急車を呼ぶのにとまどうと思うので、確認の意味含めて利用したい。
130		30歳代	原谷	自分の知識だけでは判断できないこともあるから。
131	女性	40歳代	中央	迷う事もあると思うから
132	女性	50歳代	原谷	看護師にいつも相談できるのだったら心の不安がなくなると思うので利用したいです。
133	男性	70歳代	高篠	今現在相談したい疑問がない。
134	女性	50歳代	中央	自分で判断できない時、迷ったときなどは使いたいと思います。
135	男性	20歳代	尾田詩	24時間使えますか?
136	女性	60歳代	影森	主人が病気であるので、夜間何かあった時使いたいと思う。
137	女性	60歳代	荒川	覚えづらい番号だと思う。以前何かで見たが結局忘れていた。
138	男性	30歳代	久那	自分では判断できず、周りに相談できる人がいなければ使いたい。
139	女性	60歳代	影森	救急車を呼んだほうがいいのかどうか自分で判断できない時には便利だと思う。
140	女性	50歳代	中央	困った時に、番号を知る事で利用するときがあったら使いたい。
141	女性	50歳代	原谷	受診をした方がいいとなった時どこを受診すればいいか教えて欲しいです。
142	男性	60歳代	中央	秩父の大きな課題の一つは、重病、難病等になった場合の対処をどうするか、どうすることができるとのことだと思う。
143	女性	30歳代	中央	子供の容態が悪化した時に、病院か救急車か迷う時が来たら利用したいと思います。
144	女性	70歳代	吉田	家族年齢も40歳、70歳、80歳と高齢になっているので、いつ何が起きてもおかしくないし、病院から遠いので、相談したいと思う。
145	女性	70歳代	久那	すぐに医者に行かなくてすむから。
146	男性	30歳代	中央	相談をして判断を求めたい。
147	女性	60歳代	中央	自分で判断できない時に相談できるのは心強いと思っている。
148	男性	60歳代	中央	判断に迷った時に利用したい。
149	男性	50歳代	大田	相談したい(声で対応は安心する)。
150	女性	50歳代	中央	特に夜間や休日の体調不良は受診のタイミングに悩むことがあるため、相談できる所があれば、活用したい。
151	女性	70歳代	影森	病気で通院しているので、いざというとき利用したい。これまでは自分で判断して行動していた。
152	女性	30歳代	中央	自分一人で判断がつかない際に安心できるため。
153	男性	60歳代	荒川	高齢者のため、いつ体調を悪くするか分からない。ただし、119番の様な対応して欲しい。
154	男性	10歳代	中央	命に関わる症状が体に発症した場合利用したい。

155	男性	60歳代	久那	今まで知らなかったの。
156	女性	40歳代	高篠	子供の急な怪我や熱など多いのでよく相談します。夜間や休日は助かります。
157	女性	80歳以上	影森	日頃、有難うございます。
158	男性	50歳代	中央	自分で判断したことが正しいか素人では間違える可能性があるので、専門家の意見を聞く方が 良い結果に繋がると思うから。
159	女性	50歳代	中央	迷った時に、とりあえず話を聞いてもらえて頭の中の整理はできたように思います。しかし、 返答が求めていたものとは遠く、結局自分で判断しなければならなかったの、もう少し改善 されれば使いたいと思います。
160	男性	70歳代	大田	病院などに行かなくて済めばそれに越した事はない。
161	男性	60歳代	荒川	緊急でなくても利用できるなら、悩んだ時、ご相談してから行動できてよいと思います。緊急 時以外使えないとしたら、余裕が無い時は、相談などせず救急車を依頼してしまうと思い ます。
162	女性	80歳以上	中央	事にあたり#7119に電話して対応の指示が得られるのは良いことと思います。
163	女性	50歳代	原谷	救急なのか、翌日受診で良いかなどの判断材料になると思うから。
164	男性			素人判断だけでは不安。
165	女性	60歳代	高篠	身近に医療係の人がいない。電話した時、適切なアドバイスをいただけた。感謝です。
166	女性	60歳代	吉田	自分で判断がつかない時は使うつもりで電話機にマジックで番号が書いてあります。
167	女性	50歳代	中央	判断に迷う時に専門家の意見を聞いてみたいの。
168	男性	70歳代	中央	日常の生活が不安である。
169	男性	70歳代	影森	とにかく誰かに相談して助言を受けたい。
170	女性	70歳代	大田	救急車を呼んだことはないが、自分での判断がたぶんむずかしいと思うので相談したい。
171	女性	50歳代	高篠	1人では、どうしていいかわからないぐらいの病状の時など、判断が自分ではわからない時な ど。
172	女性	20歳代	影森	自己判断が難しい事があるから相談できるところがあると安心。特に夜間。ペットも同様に相 談もできる救急電話があると嬉しいです。
173	女性	70歳代	吉田	まわりの人に迷惑をかけずに済みそう。
174	男性	30歳代	中央	自分の体の異常を相談できると安心すると思う。
175	男性	10歳代	尾田蒔	安心できそうだから。
176	男性	70歳代	中央	休日に具合が悪くなったり、怪我をしたりして119をお願いするか迷った時など、まずは相談 が先か…。
177	女性	60歳代	中央	判断に迷ったとき、今までは消防署か保健センター？とか思っていたが、これからは必要に なったらここだ！とわかった。
178	女性	50歳代		受診をするかためらう時、それでも不安な時、医療専門職の意見は有益だと思います。
179	女性	60歳代	原谷	急な病気・ケガ等で病院へ行った方が良いか？救急車を呼んだ方が良いか？迷ったときに相談 できると助かります。
180	女性	70歳代	中央	特に夜間の急病の時。
181	男性	70歳代	原谷	病気に対しての知識がないのでTELして適切なアドバイスが欲しい。
182	女性	50歳代	尾田蒔	相談後に救急車要請もしてもらえたらと思います。
183	女性	70歳代	吉田	誰かに相談したい時に電話ができて心強い。
184		60歳代	中央	救急時の冷静な判断につなげたいから。
185	女性	60歳代	大滝	現在住んでいる場所では夜間など不安（具合が悪くなった場合）である。
186	女性	20歳代	原谷	自分だけで判断できない場合の判断材料にしたいから。専門の知識を持った人の意見をききた いから。
187	女性	80歳以上	高篠	体調が急に悪くなった時に、体を動かさない方が良い場合がありますので、病状をよく解る人 に相談し早く医師に診てもらおうことが大事。
188	男性	60歳代	中央	119にTELして聞いていた。#7119は知らなかった。今後は利用していきたいと思う。

189	男性	70歳代	原谷	その場に遭遇しないと分からないが高齢者との交流の中で意識を持たなければならないと感じています。
190	男性	40歳代	原谷	自分の身体のことなので大切だと思うので。
191	男性	50歳代	中央	母が高齢なので何かあった時にアドバイスをもらいたい。
192	女性	70歳代	中央	救急車を呼んだ方が良いか?とても迷った時がありました。当時電話相談など無かったと記憶しています。今後は何かあったら利用させて頂きたいと考えています。
193	女性	20歳代	中央	出勤にかかる費用は決して安くはないだろうに、年々、出動件数が増えているという情報を耳にしたため。また、緊急性のない利用件数も増えていることが問題になっているから。もしも緊急性がないのに呼んでしまったことによって重傷者への対応が遅れたり、消防の方々への負担が増えるのを避けたい。
194	男性	70歳代	原谷	その時の状況によって自分で判断できない。
195	女性	30歳代	中央	とても親身に対応してくれているので、ありがたいサービスです。
196		60歳代	久那	前に孫の車でお嫁さんが病院に行った方が良いか電話して聞いていました。それで知りもし機会があれば使ってみたいと思いました。
197	女性	60歳代	原谷	自分で判断がつかない時など。
198	男性	70歳代	影森	年齢的にも何かあった時に使う可能性有り。
199	女性	70歳代	中央	困って判断に迷ったとき、看護師さん等に相談できれば心強いです。
200	男性	40歳代	大田	ネット検索を利用しているが様々な意見が氾濫していて分かりにくい。
201	女性	60歳代	中央	急に具合が悪くなったりした時など、心細い時は聞いてみたいと思います。
202	女性	40歳代	影森	自分の判断に不安な時使ってみたい。
203	女性	50歳代	中央	家で様子を見ていて良いか、病院にすぐ行ったり救急車を呼んだ方が良いのか判断に迷った時に助かると思うので。
204	女性	80歳以上	原谷	年寄りなので不安があります。
205	女性	70歳代	高篠	救急車を呼んでも時間がかかる町会なので判断に困る事があるので相談できるのはありがたい。
206	男性	50歳代	中央	自分自身では判断がつかない体調の変化がある時、医者に行くか悩んで結局行かなかった事もあったので、こう言うものがあるなら助かると思った。
207	女性	40歳代	荒川	救急車を呼んでいいか悩んだ時に便利だから。
208		50歳代	中央	何回か電話したが全然出なく繋がらない。意味がなく思えた。
209	女性	70歳代	久那	高齢のため自分で呼んだ方が良いか病院に行くべきかを聞くため。
210	女性	30歳代	中央	安心材料として病院に行く後押しが欲しい時に役に立ちました。
211	男性	30歳代	原谷	緊急時に相談できる窓口があるのは安心できる。
212	男性	20歳代	影森	今までに実際に使う機会がなかったため、とっさの判断で使えるかは分からない。
213	女性	70歳代	中央	急を要するケガ、病気の場合。15歳以下は#8000ですか?
214	女性	40歳代	影森	迷った時は心強いと思う。
215	女性	80歳以上	影森	昼間は一人で留守番をしているので何かあった時に電話したい。
216	男性	70歳代	中央	突然病気の時どういった医療機関を受診するか迷ったときなど。
217	男性	60歳代	尾田蒔	健康に不安。
218	女性	70歳代	原谷	たとえばどのような内容なのですか?何でも良いのですか?市報ちちぶに載せてください。
219	女性	40歳代	中央	救急車を呼ぶべきかなど、判断を迷ったときに活用したいです。
220	男性	20歳代	中央	観光で来られた方に何かあったときに、少しでも早く対応したいから。
221	男性	60歳代	荒川	電話での初見で、判断するには不安がある。

問10の回答 「#7119」を使いたくない

222	男性	30歳代	高篠	差が分からない。
223	女性	30歳代	吉田	#7119に連絡した際の対応が悪いとよく聞くことや、他都道府県で#7119へ連絡した患者に対しての対応ミスによりその患者が命を落としたニュースを見た等の理由であまり信用がないため、積極的に利用したいとは思わない。
224	女性	30歳代	吉田	使いたくはないではなく緊急時にこの番号を思い出せないと思う。
225	女性	60歳代	荒川	入力数が多くて、咄嗟のときに混乱すると思う。
226	女性	50歳代	中央	緊急時は1分1秒をも貴重だから直接救急車を要請する。
227	男性	60歳代	中央	自分自身が、救急医療を行っていて、看護師などから相談される立場なので、相談をする意味が無いと考えます。
228	男性	30歳代	影森	自分自身が医療従事者のため。
229	男性	50歳代	影森	何を聞いても結局病院に行ってください。行く手段がなければ救急車を呼んでください。と言われるのがわかるので。
230	男性	60歳代	荒川	どのような内容なのかよく知らないし、対応も、手っ取り早く救急車を呼んだ方がいいのではないかな。
231	女性	40歳代	中央	何度か親のことで使ったことがあります。秩父に住んでいるのにさいたま市の病院に今から行ってみるのは？と提案されたことがあります。しかもその時は夜で自分は車で行ったことないので非常に困惑したことを覚えています。正直役に立たないと思いました。
232	男性	40歳代	尾田蒔	結果的に、時間が掛かった。
233	男性	20歳代	久那	特に利用する事がないから。
234	女性	30歳代	中央	急用時、マニュアル通りの思いやりのない返事しか返ってこなくてイライラした。
235	男性	40歳代	中央	初めて電話したが繋がらなかった。市役所に電話したら繋がらなかった電話に再度かけろとしか案内がなかった。かからない場所にどうやってかけるのか。ある意味が全くないと思った。
236		30歳代	荒川	自分の状態をうまく伝えられるか自信がない。
237	男性	60歳代	中央	緊急電話相談に関して、市報等でもっと知りたい。その上で問10は答えが変わるかもしれない。
238		40歳代		電話をして相談をしたが納得いく回答が得られず、結局自分で病院を探して行くことになりました。手術をするほどの病状だったのにも関わらず、その対応だったことが信じられません。あの時の指示に従っていたらと思うと怖いです。
239				使いたい時には番号を忘れてる。
240	男性	60歳代	尾田蒔	問い合わせをしている間に救急車を呼んだ方が良い。
241		60歳代	影森	持病があるため患者コールセンターがある。
242	男性	70歳代	原谷	家族や隣人に相談できるから。
243		30歳代	影森	対応が悪そう
244	男性	60歳代	中央	相談する前に行動すると思う。(病院に行く)
245	男性	60歳代	高篠	現在往診してくれる開業医が少なくなっています。亡き父は具合が悪くなった時、往診対応しない開業医ですが、無理を言って来てもらいました。救急車を呼んだ方が良いとの事で呼びました。心筋梗塞でした。緊急性があるかないか、電話で判断できるか疑問です。往診は必要だと思います。
246	男性	80歳以上	原谷	救急車の利用を重点にする。
247	男性	50歳代	中央	迷っている間に119TELする。緊急ではなければ翌日通院可能時間まで我慢する。
248				アドバイスがあまり参考にならなかったため。
249				病気で弱っている時に追い打ちをかけられたりすると辛いから。(事務的な対応をされたりしたら嫌なので。)
250	男性	40歳代	大田	救急の場合には一刻を争うため、「119」で救急車を呼んだ方がいいと思うため。
251	女性	10歳代	尾田蒔	周りの人に相談しようと思うから。
252	女性	50歳代	久那	自分で判断して然るべき病院に相談するつもりだから。

253	男性	70歳代	大田	緊急の時、すぐに思い浮かぶ119に電話して確認したり教えて頂いた方が手っとり早いと思っている。以前、大スズメ蜂に刺された時、119にTELして病院を教えて貰い有難いと思ったことがある。緊急でない場合は#7119で助言して貰うのもいいのかな。#7119は市報で見たような気がするが、頭にインプットされてないことが問題かも知れません。
254		30歳代	原谷	自分では使うことはできない。
255	女性	70歳代	中央	主治医にいつでも相談できる。
256	女性	60歳代	中央	救急相談しなければならぬような事にはなりたくないから。
257	女性	70歳代	吉田	#7119は利用した事があるのでとてもありがたいと感じていましたが、問10②を選んだのは、できるだけ健康に気を付けて生活をし、使わないように願うからです。
258	女性	20歳代	尾田詩	5分以上待っても繋がらなかった。県境の人がかける番号だったが。
259		80歳以上	尾田詩	なるべくそのような事態が起こらないことを願って！
260	男性	30歳代	中央	自分で判断できる。
261	女性	70歳代	荒川	かかりつけ医がいつも電話対応してくれているので今のところそちらに頼りたい。選択肢の1つには加えておきたい。
262	女性	70歳代	尾田詩	まだ自分で行動をしておらず連れ合いに頼っている部分があり、ならば迷惑かけたくない気持ちと今まではまわりの人に助けられています。これを機に使おうと思います。
263		70歳代	尾田詩	緊急時は救急車で。
264	女性	50歳代	原谷	いざとなると番号を忘れていないかも知れないから。
265		50歳代	中央	そもそも緊急時に電話をかける余裕が無い。
266		30歳代	中央	急ぎの時は市報見た方が早い。
267	男性	60歳代	中央	使うことのないよう自己管理。
268		40歳代	影森	電話をした時なかなかつながらず不安になった。看護師さんにとっては数ある中の1件かもしれないですが、もう少し丁寧な対応をしていただけるとありがたいです。
269	女性	70歳代	原谷	(コロナ接種時に利用しました)相談しても地域の保健所にと、保健所に電話しても、結局タライ回しの感じがしました。
270	男性	60歳代	大田	電話相談は救急医療の資源負担を軽減することを目的としていると思われませんが、私は緊急を要する状況では直接救急医療を求めるのであって相談を介することで症状の悪化や急変など、時間的な損失を避けたいと考えます。
271	女性	60歳代	荒川	#7119の情報などもっと増やしてほしい。
272	女性	60歳代	中央	迷いがあって相談するなら、家族や友人・知人に連絡をして病院へ受診します。緊急性が高い時や、どうしても助けて欲しい時は直接「119」に電話して説明して来て欲しいです。生命にかかわることなので、乗りたいとは思いません。
273	男性	60歳代	大田	なるべく使いたくない。
274	男性	80歳以上	原谷	すぐに来ない。病院を探すのに時間がかかる。
275	女性	60歳代	原谷	使いたくはないが使わなければならない時があるかもしれない。
276	女性	70歳代	久那	救急だったらず119番に電話します。自分で判断した方が早い。
277	女性	70歳代	荒川	使わなくてもいい生活だと思うから。(私達)
278	男性	60歳代	中央	公的機関、民生委員など他人ごとであり。親身に考える人はまれであり、良い方は何処かへ消えてしまう。
279	男性	40歳代	中央	老人の暇つぶしにされそう。

問10 未回答

280	男性	70歳代	影森	今まで無いが秩父市救急が対応できなければ。
281	女性	30歳代	高篠	秩父市は医療体制が整っていないので、まずそこをどうにかしてほしいです。

282	女性	50歳代	高篠	私たちからみれば救急車を呼ぶ程の症状ではないが親に「救急車を呼んでくれ」と言われた時にスマホをスピーカー状態で電話相談で電話した。「息苦しいとかつらい等の症状がなければ外来が開くのを待って相談してみてもは？」と言われ親がすぐに納得してくれた。
-----	----	------	----	---