

令和 6 年度 何でも投書箱の集計結果

集計期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

分野／内容	提言・意見	要望・苦情	御礼	問合せ	該当なし	総計 (件)	内訳
窓口・応対	1	22	1	17	2	43	12.2%
公共施設	7	11		7		25	7.1%
産業	2	1		2		5	1.4%
観光	22	3	1	14		40	11.4%
農林	3	3		2		8	2.3%
医療・健康	7	3		4	2	16	4.5%
福祉	2	2		9	2	15	4.3%
くらし	3	1		6		10	2.8%
子育て	1	2		1		4	1.1%
教育	9	6				15	4.3%
文化・スポーツ	1	1		8	1	11	3.1%
環境	2	5	1	11	1	20	5.7%
防災・防犯	4	1		5	1	11	3.1%
道路	3	10		5	1	19	5.4%
政策・行政運営		1		1	1	3	0.9%
その他	15	13	1	53	25	107	30.4%
総計（件）	82	85	4	145	36	352	100.0%
内訳	23.3%	24.2%	1.1%	41.2%	10.2%	100.0%	

- ・分野では、「その他」を除き、「窓口・応対」（12.2%）、「観光」（11.4%）、「公共施設」（7.1%）の順に高かった。
- ・「その他」分野には、上記分類に当てはまらない問い合わせ（秩父広域市町村圏組合に関するもの等）や 1 件の投書に対して複数の分野／内容を含むもの等が含まれる。