

令和5年度 何でも投書箱の集計結果

集計期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

分野／内容	提言・意見	要望・苦情	御礼	問合せ	該当なし	総計 (件)	内訳
窓口・応対	15	2	2	16		35	11.2%
公共施設	10	4	1	7	1	23	7.3%
産業	4	2		4		10	3.2%
観光	15	19		18	1	53	16.9%
農林	1	2				3	1.0%
医療・健康	7	0		12		19	6.1%
福祉	5	3		8	1	17	5.4%
くらし	2	2		4	1	9	2.9%
子育て	2	1		2		5	1.6%
教育	5	7				12	3.8%
文化・スポーツ	1	1		4		6	1.9%
環境	6	3		5	1	15	4.8%
防災・防犯	2	3		1	1	7	2.2%
道路	6	4	1	9	1	21	6.7%
政策・行政運営	3	2		2		7	2.2%
その他	16	9	2	17	27	71	22.7%
総計 (件)	100	64	6	109	34	313	100.0%
内訳	31.9%	20.4%	1.9%	34.8%	10.9%	100.0%	

- ・分野では、「その他」を除き、「観光」(16.5%)、「窓口・応対」(11.2%)、「公共施設」(7.3%)の順に高かった。
- ・「その他」分野には、上記分類に当てはまらない問い合わせ(秩父広域市町村圏組合、ふるさと納税、選挙に関するもの等)や1件の投書に対して複数の分野／内容を含むもの、市に直接関係のない投書等が含まれる。