

令和5年度に寄せられたご意見

令和5年度、何でも投書箱へ313件のご意見をいただきました。大変ありがとうございました。いただいたご意見の一部を紹介します。

※一部、表現を簡略化しています。

問 羊山公園の芝桜を見に行きたいが、開花状況はいつから公開されるか。

答 自芝桜の開花だよりを本日更新いたしました。お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。例年より暖かいため、少し開花が早まるかもしれません。令和5年度の芝桜まつり期間は4月14日から5月7日となります。

(4月3日受け付け、観光課)

問 2年前あの花10周年で秩父鉄道に超平和バスターズトレインが導入されたり、昨年はアニメ三部作ラッピングバスが導入された。アニメのおかげで秩父大人気になったなど感じた。10周年のブームで終わらせるのではなく、これからもアニメの知名度を上げるようにしてほしい。

答 アニメ事業につきましては引き続き活動し、多くの皆様にお越しいただけるよう努めてまいります。今週末からは「空の青さを知る人よ」とコラボしたスタンプラリーが始まる予定です。ぜひご参加いただきPRしていただきますと幸いです。

→スタンプラリーは、4月22日から5月21日の期間で実施。

(4月20日受け付け、観光課)

問 秩父市ではパートナーシップ制度を開始する予定はあるか？ 小鹿野町にはあるようだが、秩父市は調べてもわからなかった。

答 パートナーシップ制度につきまして、秩父市においても実施に向けて準備を進めております。開始時期は未定でございますが、制度を開始する際には、ホームページ・市報等でお知らせいたします。

→令和6年2月1日から「秩父市パートナーシップ届出制度」を開始

(5月8日受け付け、市民生活課)

問 『何でも投書用紙』を市のホームページにも掲載してほしい。『市報ちちぶ』に『何でも当初用紙』の様式を掲載してほしい。ホームページに直接入力できる『何でも投書用紙』のフォームを加えてほしい。

答 何でも投書箱は、現在、秩父市役所内等の施設に設置された箱に投書用紙を投かんする方法のほか、郵送やメールでも受け付けています。そうした内容も含め、ホームページ上には広報広聴課内に「何でも投書箱～市に対するご意見・ご要望等をお受けします～」として掲載しています。当該ページには、秩父市ホームページトップ画面の最下部「ご意見・ご要望」欄から移動できるよう設定しています。

また、ご提案いただいた入力フォームも、広報広聴課の「お問い合わせ先」→「メールでのお問い合わせはこちら」を選択した先にございます。

「何でも投書箱」の様式の掲載については、入力フォームからお問い合わせをいただく場合、ファイルの添付ができないこと、郵送の場合は「書式は問わない」とさせていただいていることから、ホームページ上に掲載しておりませんでした。が、郵送用の様式例として掲載いたします。

今後、市報での掲載も検討させていただきます。

→令和5年8月10日発行号に「何でも投書箱」について掲載
(6月5日受け付け、広報広聴課)

問 今秩父市在住の高校3年生で、現在受験勉強に取り組んでいるが、現状では利用できる勉強スペースが限られており困っている。秩父市内に夏季休暇期間中に利用できる勉強スペースの設置をお願いしたい。

答 ご要望いただいた内容につきまして現時点でご案内できるものとしては、市が所管する秩父ビジネスプラザ（秩父市熊木町9-5）内で民間事業者が経営している「働空間」（はたらくうかん）におきまして、夏季休暇期間中の毎週月曜日に中学生以上の学生を対象に会議室を無償提供するという事業がございます。

また、今回いただいた要望を受けまして、現在、夏季休暇中に市内公共施設の空き部屋を自習スペースとして提供することを検討しております。こちらも詳細が決まり次第、市ホームページ等で周知をさせていただく予定でございます

ので、ぜひともご活用いただければと存じます。

→令和5年7月31日から8月31日までの間の24日間、秩父勤労者福祉センター2階研修室を高校生向け自習スペースとして提供し、延べ70人が利用
(6月19日受け付け、総合政策課)

問 臨床工学技士をしているが、ホームページを見て興味を持った。可能であれば採用試験を受験したい。病院見学もしてみたい。

答 この度は当院の病院見学に関してご連絡いただきありがとうございます。見学にあたり、以下の候補日からご都合の良い日をご返信くださいますようお願いいたします。(以下、見学候補日等の記載)
(7月11日受け付け、市立病院管理課)

問 ○○と○○の間にある歩行者用の橋の床タイルが壊れている。

答 お問い合わせのあった歩行者用の橋について確認したところ、市の所管ではなく埼玉県の手管する橋でありまして、埼玉県へ橋の床タイルの劣化について連絡いたしました。埼玉県より橋の対応検討をするとのことですので。
(8月16日受け付け、道路維持課)

問 お彼岸の聖地公園への無料送迎バスにベビーカーを持ち込むことは可能か。

答 観光タイプのバスを使用しているため、ベビーカーをたたみ、トランクに入れることで持ち込みが可能です。
(9月19日受け付け、聖地公園管理事務所)

問 秩父市立図書館のホームページの閲覧ができなくなっている。

答 ホームページに関するお問い合わせの件ですが、現在システム入れ替えに伴いホームページもリニューアルすることになりました。
停止期間は9月19日(火)から10月3日(火)午前9時までです。
なお、秩父市ホームページにも告知をしておりますので、下記 URL をご参照ください。(以下 URL)
利用者の皆様にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力を

お願いいたします。

(9月29日受け付け、市立図書館)

問 ふるさと納税の商品カタログを送ってほしい。

答 お問い合わせありがとうございます。本日ふるさと納税パンフレットを送付いたします。よろしくお願いいたします。

(10月30日受け付け、財政課)

問 障がい者雇用の拡大など障がい者の働く支援を充実してほしい。また、福祉施設で働く障がい者の工賃向上や施設職員の経営意識を高める取り組みを進めてほしい。

答 障がい者雇用については、専門的なハローワーク等と協力しながら、障がい者が働ける場所を増やし、就労についての相談を受け付けています。また、企業の理解を深めるための取り組みを行っています。

作業所の工賃ですが、就労継続支援A型とB型では支払いの仕組みが異なります。A型作業所の場合は、雇用契約を結んで、国で決めている最低賃金以上の給料が支払われます。B型の場合は、作業したことに対する報酬としての工賃となっているため、最低賃金より低いことが多い状況です。B型作業所には、工賃を上げてもらえるよう、働きかけていきたいと思っております。

(11月13日受け付け、障がい者福祉課)

問 和同開珎は現在使用できるか。使用できた場合、使用できる場所を教えてください。

答 貨幣型の和同開珎でございますが、「和銅奉獻 1300 年」記念コイン、「はろうきてい和同開珎」を除き現在も全て使用可能です。

使用可能場所につきましては、下記でございます「販売場所及び加盟店一覧」をご覧ください。

コイン型商品券「和同開珎」(秩父市共通商品券)

<https://www.chichibu-cci.or.jp/category.php?id=40>

(11月27日受け付け、産業支援課)

問 住民税非課税世帯に対する 7 万円の給付金について、秩父市以外の市町村では今年中に振り込めるようにするという報道が多く見受けられるが、秩父市も対応してくれるか。

答 お問い合わせいただいた給付金の件についてですが、本日市議会にて予算が可決されたことに基づきまして、明日対象の方々へ通知を発送します。

数日で届くと思いますので、通知内容のご確認をお願いします。

(12月13日受け付け、社会福祉課)

問 所得証明が欲しいが、17時を過ぎても窓口は開いているか。

答 窓口における所得課税証明書の発行について、市民税課（本庁舎1階11番窓口）では8時30分から17時15分までの受付となっております。

それ以外では、毎月第2・4木曜日に行っている夜間窓口（17時15分から19時15分まで）や最終日曜日窓口（8時30分から17時15分まで）にて所得課税証明書を発行しておりますので、ご利用ください。

夜間窓口および最終日曜日窓口では、納税課（本庁舎1階13番窓口）にて証明書を発行しています。

なお、本日は夜間窓口を行っておりますので、本日ご利用の場合は、19時15分までに納税課へお越しくください。

(1月11日受け付け、市民税課)

問 今年のいつてんべえウオーキングは開催されるのか？ 案内が見つからなかったのを教えてほしい。

答 秩父いつてんべえウオーキングに関してですが、2024年よりリニューアルし、新たなかたちで開催することとなりました。

詳細につきましては、「秩父観光ナビ」に情報を更新しておりますのでご確認ください。(以下 URL)

(1月30日受け付け、観光課)

問 パスポートの再発行の手続きを秩父市役所で行いたいが、日本にいないため、海外からの申請を希望している。手続きの具体的な手順や必要書類を教えてください。

答 現在有効中の旅券があり、残存期間が1年未満の方は切替申請となり、海外在住の方は、在住国の日本大使館または領事館にて申請を行うことができます。

必要書類は下記の通りです。(以下必要書類)

(2月26日受け付け、市民課)

問 羊山公園の芝桜についてのパンフレットを見たが、今年からは臨時駐車場から羊山公園までの無料シャトルバスは廃止になったのか。

答 ご質問のとおり、今年は臨時駐車場の開設およびシャトルバスの運行はございません。公園内駐車場または近隣の連携駐車場をご案内します。

お車でお越しの際は、羊山公園を目的地に設定いただければと思います。

(3月25日受け付け、観光課)