

令和4年度に寄せられたご意見

令和4年度、何でも投書箱へ324件のご意見をいただきました。大変ありがとうございました。いただいたご意見の一部を紹介します。

※一部、表現を簡略化しています。

問 自立支援医療のホームページがないので、作成してほしい。また、ホームページで収入申告書をダウンロードできるようにしてほしい。

答 自立支援医療について、ご案内できるようホームページ掲載の準備を始めました。県指定の複写式の申請書は、これまで同様窓口でお渡しすることとなりますが、収入申告書など掲載可能な必要書類の様式についてはダウンロードできるように整備いたします。

→令和5年4月現在ホームページ掲載済み

(4月8日受け付け、障がい者福祉課)

問 父親が3回目のワクチン接種券を失くしてしまった。どうしたらいいか。

答 接種券は再発行いたします。お父様の名前、住所、生年月日をご連絡いただければ、再度送付させていただきます。

(4月11日受け付け、保健センター)

問 隣の町では住民票等のコンビニ交付ができるが、秩父市はいつになったらできるのか。予定はあるか。

答 令和4年10月からの導入を目標に、現在システム整備などを行っています。ご不便をおかけして大変申し訳ありませんが、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

→令和5年4月現在整備済み

(4月18日受け付け、市民課)

問 選挙掲示板の撤去後の材料は、どのような流れになるのか。

答 委託している設置業者に確認したところ、掲示場のうち、ポスターを貼り付

けるボードについては再生パルプを使用しているため、撤去後に融解し次の自治体の選挙の際に再利用しているそうです。

また設置するために使用しているスチームパイプについても、撤去後に保管・再利用しており、ボードを固定する木材については撤去後に廃棄しているとのことです。

(4月28日受け付け、選挙管理委員会)

問 今年は夏祭り及び夜祭は開催するのか。

答 夏祭りについて、現時点では詳細は決まっていますが、今年度は各町会が山車を曳行する方向で調整しております。今後、協議を重ね開催のかたちを固めてまいります。

夜祭についても現時点で詳細は未定です。例年夏祭り後に協議が始まり、開催のかたちを検討してまいります。

(5月16日受け付け、観光課)

問 6月で新型コロナウイルスワクチン接種が一旦中止と聞き、どうしたらよいか困惑している。打ちたい学生などを対象に、夏休み期間中に接種日を設けるなどができたら助かる。

答 3回目のワクチン接種は6月をもって一旦終了となりますが、この後接種ができなくなるというわけではございません。再開と予約に関して、お知らせできるようになりましたら、LINE や安心・安全メール、市ホームページなどでお知らせしますので、最新情報を確認していただければと思います。

それほどお待たせすることなく再開できる予定です。

(6月14日受け付け、保健センター)

問 秩父市にも冊子体のハザードマップがあるか。市役所の窓口に行けば受け取ることができるか。

答 ございます。秩父市役所3階危機管理課でお渡ししています。また、ホームページでも閲覧可能です。

(6月20日受け付け、危機管理課)

問 アパートの2階にムクドリの巣があり、撤去したいと思っている。野鳥になるので、市の許可は必要か。

答 ムクドリの巣の撤去についてですが、巣の中に雛がいる場合または卵がある場合は、市の許可が必要になります。

しかし、ひなが巣立った後等で、巣の中にムクドリがいない状況であれば、巣の撤去について市の許可は不要です。

つきましては、雛の巣立ちをお待ちいただき、巣の中からムクドリがいなくなった後、撤去していただければと思います。

(6月27日受け付け、生活衛生課)

問 ミューズパークの入り口から公園橋を下ったところにある信号が大変混み合い、不便。歩行者が多いわけではないので、せめて時差式にしてほしい。

答 信号機の設置・管理については警察にて行っており、秩父公園橋交差点の歩車分離信号は、市民の方々から複数の要望があり、調査を実施し、導入したとのことです。

歩車分離信号により歩行者の安全確保による交差点での事故は防止されていると思いますが、信号待ちが長くなることでの渋滞が発生していることも事実ですので、市といたしましても、渋滞緩和に向け、引き続き警察への要望を行っていきます。

→現在、当交差点は押しボタンを押さないと信号機が青色に変わらないように変更されています。

(7月15日受け付け、市民生活課)

問 (市役所の) 駐車場は18時過ぎまで開いていますか？

答 秩父市役所及び歴史文化伝承館内の駐車場は、施設を利用される方のために用意されています。施設利用者がいる場合、施設の閉館時間(市民会館22時・歴史文化伝承館21時30分)まで開いております。

それ以降の時間については閉鎖されます。

(8月8日受け付け、管財課)

問 小学2年生の息子が、給食が少ないと言う。自分で食べられる量を盛る、足りない子は家から持ってくるのを許可する、アメリカのようにスナックタイムを設ける等できないか。

答 児童が食べる給食は、法律により年齢に応じて必要な栄養価、摂取カロリー等が定められています。調理場ではその基準に則りカロリー計算した献立を作成し、子どもたち全員が定められた量を食べられるように給食の提供をしています。

問い合わせの件につきましては、給食の時間まで持つように朝食の量を増やす、おかわりができるときはおかわりをしていただくなどの方法でご対応いただきたいと存じますので、ご理解をお願いいたします。

(10月24日受け付け、保健給食課)

問 今年の夜祭が、急遽中止との話を耳にしたが、本当か。

答 令和4年の秩父夜祭は、例年に近いかたちで実施することとなっております。詳細については秩父観光ナビをご覧ください。

(11月1日受け付け、観光課)

問 ポテくまくんのグッズが先に訪れた場所にたくさんあり、後に訪れる場所にもあるだろうと思っていたら、あまりなくガッカリした。そこのお土産売り場でも取り扱ってほしい。

また、買えなかったときのために秩父市でポテくまくんグッズのホームページを作ってほしい。ふるさと納税にも入れてほしい。

答 ポテくまくんのグッズに関して、ほとんどのものは市で制作しているものではなく、それぞれの販売者様が市にデザイン使用申請した上で制作・販売しているものになります。

したがいまして、どこで販売するのか、あるいはどこに販売を委託するのかは各販売元様の判断によります。

市で販売しているものではありませんので、ポテくまくんグッズの通販サイトを市で作る予定はありません。

ふるさと納税につきましては、すでに返礼品で”ポテくまくんグッズ詰め合わせ”という商品を登録しております。

そのほかのグッズに関しては、事業者様と相談させていただき検討してまいります。

(11月10日受け付け、秘書広報課・財政課)

問 魚釣り、郷土料理、DIY、登山、ハイキング等、移住者限定の講座を開催し、秩父で趣味を見つけてもらうのはどうか。

答 市では平成29年4月より移住相談センターを設置し、移住・定住の推進のほか、近年は関係人口を増加し秩父での交流を図る中で、移住につながる取り組みを実施しています。その1つとして、移住相談センターが運営しています「ちちぶファンクラブ」は、秩父が好きな方、秩父をもっと知りたい・もっと関わりたい方、秩父への移住を考えている方など、移住者も含め会員も400名となり、今年度はバーベキュー交流会、ハイキング、写真展等のイベントを開催する中で参加者との交流と情報交換等を行っています。

ご提案いただいた、秩父で趣味を見つけてもらう様々な講座の開催は大変参考になりましたので、今後の事業計画の参考にさせていただきます。

(11月18日受け付け、総合政策課)

問 秩父に移住しようか検討している。秩父の子育て支援や子育て環境が気になっている。支援センターは秩父駅周辺(1時間以内)にいくつくらいあるか。

答 市の子育て施策は「秩父市子育てハンドブック」(ホームページに掲載)にまとめております。

また、秩父駅周辺の支援センターについて、秩父市内には5か所の子育て支援センター、2か所の児童館があります。西武鉄道西武秩父駅、秩父鉄道秩父駅からの距離及び概ねの移動時間(徒歩)は次の通りです。(詳細は省略)

(11月30日受け付け、子育て支援課)

問 転入届を郵送で出すことは可能か？

☑ 郵送によるお手続きはお受付できません。代理の方に委任状をお渡しして、お手続きをしていただくことは可能です。委任状は、市ホームページからダウンロードが可能です。

(1月23日受け付け、市民課)

☑ 古い倉庫に蛍光灯が付いているが、PCBを含んでいるか心配。見分ける方法はあるか？

☑ PCBについては、一般家庭用蛍光灯の安定器には使用されておりません。なお、事業用蛍光灯の安定器につきましては、建物の建築・改修年月日が昭和52年(1977年)3月以降の場合、使用されていません。それ以前の場合は使用されている可能性がございますので、各メーカーに直接お問い合わせください。

詳細は、埼玉県ホームページをご覧ください。

(2月6日受け付け、生活衛生課)

☑ 3月に秩父へ遊びに行こうと思っているが、自転車の貸し出しはあるか。

☑ 西武秩父駅前にある秩父観光情報館をはじめ、秩父地域内各所においてレンタサイクルを行っておりますので、ぜひご利用ください。

(2月15日受け付け、観光課)

☑ 産後から長女と新生児の次女を抱えての育児に行き詰まっていたところ、長女を長期にわたり保育していただいた保育所の先生方には本当にお世話になった。本当にありがとうございました。

一時保育は本当に素晴らしい制度だが、なかなか認知されていないのと、受け入れ場所や受け入れ人数が少ないのが残念。

子育てが大変な時期に行政が助けてくれる選択肢だけでもあれば、もっと育てやすい地域になると思う。

☑ お礼および貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後の事業の参考にさせていただき、子育て支援のため尽力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

(3月1日受け付け、こども課)