

別紙 自由記述 問5 「行政のデジタル化について」

	性別	年代	居住地区	ご意見
1	女性	50歳代	中央地区	マイナンバーにしたがあまり使う機会がありません。スマートフォンにすべて自分の情報を入れられるのも不安です。デジタル化によって行政はメリットを強調するがデメリットも知らせるべきです。
2	男性	60歳代	中央地区	情報機器の使用、活用に関して、無料の教室を開設してほしい。
3	男性	70歳代	中央地区	情報管理の徹底が確立されるまで実施すべきでないと思います。
4	女性	20歳代	影森地区	デジタル化することで、場所や時間を問わず、各種申請書の発行や予約の申請が行えるようになるとありがたいです。
5	女性	60歳代	原谷地区	益々便利にはなりますが、年と共に使いこなせなくなる不安はあります。
6	男性	70歳代	高篠地区	高齢者に格別の配慮を期待します。
7	女性	70歳代	影森地区	あまりに便利になってしまうことで、個人情報や他人に悪用される心配があります。高齢者はデジタル化に弱い人が多いので、かえって今よりか生活するのが不自由になってしまうおそれもあります。何かにつけて説明しないと色々が使えないようになった場合その使い方についていねいに教えてもらえるとは限らないと思います。便利になるということは有難い事ではありますが、人によっては生活しづらくなってしまいうということも考えて欲しいものです。なのでセルフレジが有っても良くて人がやってくれるレジも有りというふうに弾力をもたせないと世の中大変なことになってしまうと思いますよ。
8	男性	30歳代	中央地区	各種手続きが書類記入や窓口での書類書込みではなくマイナンバーカードを利用してのインターネットやスマートフォンからの手続きが可能になってほしい。
9	男性	60歳代	中央地区	手軽に使えるwifiなども普及してほしい。たとえば地域の公民館など又、シニアの集う場所が35%以上の高齢化率でも整備されない。役所の窓口の分散化が必要。もし情報化計画すすめるなら地域に役所の人が出向いて直接住民と話したら何が問題かはわかると私は思う。
10	女性	70歳代	大田地区	かんたんに使えるパソコンがあれば良い。
11	女性	70歳代	中央地区	行政のデジタル化にはよくないと思います。人の顔を見て、思いが伝わる人と人の目と目を見て話をしたいと思う。
12	女性	50歳代	高篠地区	インターネットで住民票や戸籍が取得できるのは便利だと思うが、情報ろえいが気になる所。
13	男性	50歳代	影森地区	住民票などが窓口に行かなくても手に入るようになれば便利ですね。印鑑証明などは窓口へ行くのもしょうがないとおもいますが。
14	女性	70歳代	原谷地区	若い人は何事にも対応できるかもしれませんが我々(70代)には難しい事ばかりです。人によりけりかもしれませんが……。
15	男性	40歳代	影森地区	セキュリティがしっかりとしているなら、取り組んでいくべきだと思います。高齢者や障害者、デジタル化に着いていくことが困難な方にも対応できる体制作りも必要だと思います。ただデジタル化が出来て、申請手続きが出来ますというだけではなく、市報等で各申請の方法がわかりやすく記載されている冊子を各家庭に配布する高齢者に向けて、市内のデイサービス等に依頼して説明が出来る窓口等を設置する等、全身に合わせられる対応が必要だと思います。
16	女性	40歳代	影森地区	慣れ不慣れが発生する。年配の方は結局わからなくてあきらめるか、放置する。近くに頼れる人がいるならばいいが、いない人にはなにもできない。私の親も高齢なので自分達ではなかなか難しいらしい。若い人にはあたりまえも、高齢者にはついていけない。わからない事とかあって市役所などにきいても、自分達は何もかもわかっているから対応が塩。上から視線を感じて足も遠のく。デジタル化…すべてがいいわけではないと思う。
17	男性	70歳代	大滝地区	(1)情報通信機器とそれを基盤にした社会システムは自由と民主主義をより拡大させるよりも、世界の現状をみると逆に情報操作と監視機能の巧妙化により独裁政治体制を強化発展させ、民衆の愚民化を招きやすいことを我々は強く肝におくべきである。(2)明確な制度設計の元に導入、展開しないと行政のデジタル化は必ず失敗する。やはり秩父市の現状、実情に通じた優れたリーダーが必要だと思う。

18				何でもパソコンになったら困る。現在、パソコン、スマートフォン等全く使用していないので孤独感が増す。老人に対する配慮はどうなるのでしょうか。今後の高齢化社会においてデジタル化は本当に必要なのでしょうか。単に行政側の合理化策で行政の怠慢につながるのではないのでしょうか。秩父の田舎に東京並みの高度な技術を要する事は必要なのでしょうか。高齢者中心の田舎の秩父市独自の施策を他県に比較することなく自信をもって遂行を願う。何を書いてもムダかなー！！
19	男性	20歳代	影森地区	インターネットを通じた各種申請手続きや、証明書の発行が幅広くできるようになると良いと思う。またそういったサービスの利用方法が分かりやすく伝えられるように申請時の画面に表示されるなどしていただければ尚便利だと思う。各種行政サービス(給付金支援制度)の存在を広く周知するために電子メールが利用されると良いと思う。
20	女性	40歳代	荒川地区	「行政のデジタル化」というのはどういうことなのか？システムが何かトラブルがあった場合、早く復旧できるしくみ、エラーやシステムのトラブルがありそう。トラブルが起きにくいしくみ(を作る)。アナログ的なものも必要なのではないか。デジタル化して時間が短縮されたり手間が省けたりしたり、その分を有意義に使ってほしい。
21	女性	70歳代	吉田地区	国でも向上をめざしているがほどほどで良いと思う。(マイナンバーカードなど:自分は持っていない)
22	女性	30歳代	尾田蒔地区	デジタル化が進んだとしても、紙の方が助かる人がいるので有料化はしないでください。
23	男性	70歳代	中央地区	施策に対しポイントをつけるなどのもつての他。地方自治体は国、県に対し追従しないこと。
24	男性	50歳代	尾田蒔地区	デジタル化は基本賛成です。高齢化に伴い、システムに対応できないことが問題(課題)だと思います。特に秩父は！！若い人は良いが！！簡単にできてセキュリティーがしっかりしてれば良いと思います(秩父だけの問題とは思いませんが！！)
25	男性	60歳代	高篠地区	行政のデジタル化も大事かと思いますが、私自信もスマホとカーナビの2点しかもっていません。それも十分につかひこなせない(電子マネー)なども使用していません。周り的高齢者もパソコン・スマホをもっていない人が多数います。市がデジタル化をめざして使用機器がないのではサービスを受けることができません。私の地区はまだ下水道が来ていません。私は下水道を優先してもらいたいです。
26		40歳代	原谷地区	高齢者が簡単に入力や操作が出来る様ならデジタル化は良いと思うが…
27	男性	70歳代	吉田地区	使えない人が困る事が生じる。個人情報を守られないと思う。
28	女性	80歳以上	吉田地区	むずかしくて分からない。
29	女性	70歳代	影森地区	デジタル化に見合った人員の削減を図ること。
30	女性	40歳代	中央地区	情報漏洩についての対策を十分にとって欲しい
31	男性	70歳代	中央地区	議会の公開
32	女性	70歳代	久那地区	スマホの勉強会等開催してほしい。色々な機能を使いこなしたいので。
33		40歳代	中央地区	便利も行き過ぎれば不便なものです。特に停電時などの際は電源を確保できず何もできないことは周知の事実です。デジタルもアナログも並行して(両立)どちらも使えるようにすることが望ましいです。デジタル化=情報が漏れてしまう(ハッキング、ミス)など負のイメージが伴います。
34	女性	70歳代	尾田蒔地区	デジタル化は不要です。市役所職員等と市民のコミュニケーションがなくなる
35	女性	70歳代	原谷地区	デジタル化は行政サービスがスムーズになり、預金口座、健保、免許証が一枚のカードに入るのは便利ですが持ち歩く頻度が増し紛失した時の不正使用や個人情報の流出が心配です。年金暮らしの老人にはパソコンやスマホの機器購入や使用料金の負担もきつく、特に持たなくても不便は感じません。普及には安価で誰でも簡単に操作ができるシンプルな機器があれば良いと思います。
36	女性	60歳代	影森地区	アンケートの結果を直ちに実行に移して下さい。デジタル化を進めるにあたりパソコン、スマホを使うことができない高齢者等に対して講習などをして欲しい。(若い人は学校でパソコンを学習している)
37	女性	80歳以上	中央地区	アナログ人間でわかりません。
38	女性	20歳代	中央地区	デジタル化することで手続きなどが簡単、スムーズになることはうれしいが行政で取りあつかう情報は個人情報の中でもとくに注意して扱ってほしいものであるため、情報漏洩などが心配である。
39	男性	40歳代	中央地区	行政が把握しているはずの情報をあらためて記入、提出を求められる事がばからしい(課をまたいだ情報の共有)

40	男性	50歳代	中央地区	便利になることはとても良いが、やはりセキュリティに不安があります。
41	男性	70歳代	原谷地区	使いかっての良い、安全で安心して利用できるシステムであってほしい。
42	女性	60歳代	中央地区	マヒが生じた時の事を考えてのデジタル化でしたらよいと思います。「備えあれば……」という格言もありますので、どうぞ宜しくお願い致します。
43	男性	60歳代	荒川地区	デジタル化によって人間味のある行政は難しくなると思います。それらをどう対処するか大変だと思いますが、国民の安心、安全を基本に考えてもらえたらと思います。
44	男性	70歳代	荒川地区	デジタルデバインド、市役所の中に気軽に指導していただける課があると不安も少し解消する
45	女性	40歳代	原谷地区	窓口の縮小やペーパーレス化されると不安
46	女性	60歳代	中央地区	今はスマートフォンを中心にいろいろ情報をえています、スマートフォンを持っていない人や高齢者では持っていない人も操作できない人もいるので情報を知ったり参加したりすることがむずかしいです。もっと情報が市民全体に伝わる方法を考えてほしい。
47	女性	70歳代	影森地区	先日マイナポイントの申請に行きました。パソコンが1台で対応してましたが、少ないのではないのでしょうか？
48	男性	40歳代	中央地区	デジタル化は便利な反面、情報ろえいや通信トラブルの問題が心配です。
49	女性	70歳代	荒川地区	現在のパソコン、ケイタイ機能についていけないので使用するつもりはない。今までどおり、窓口で手続きできますようにお願いします。
50	男性	70歳代	中央地区	国、県、市町村が早期に統一された企画の下でデジタル化を進めてください。
51	男性	60歳代	吉田地区	・マイナンバーカードの活用にあたって、健康保険証等各種活用が話されているが現在本人確認等相手に渡すことが多い。こうした確認方法も事前に手渡さない方法等アナウンスしてからでないかと不安が多い。・市町村合併が進み、統合、効率化という名の元で各種サービスが遠くなる感じがする。デジタル化を推進し今取り組みが始まっているコンビニや特に郵便局(コンビニがない所にもある)を活用し、デジタル化に弱いと思われる高齢者等もあまり負担なく利用できるようにしてほしい。
52	女性	70歳代	荒川地区	高齢者にやさしいポスト作り。窓口の設置。
53	女性	70歳代	中央地区	年配の人でもできるようわかりやすくしてほしいです。ワクチンの申込みのときもラインの操作がわからなくなり何回もエラーがでてしまいました。使いこなしている人とちがうのでこのくらいできるだろうと思ってもらうと困ります。
54	男性	40歳代	原谷地区	専門知識がある人を採用してほしい。
55	男性	70歳代	中央地区	行政サービスのデジタル化でスピーディーな行政活動が進んでいく。ただし、その中で生じる情報機器を使いこなせる人とそうでない人との間の(行政サービスの)格差をどう埋めているか。
56	女性	60歳代	影森地区	パソコンやスマートフォンが使えない人が困ることのないようにしてほしい
57	男性	60歳代	大滝地区	インターネットの高速通信サービスが大滝地区では通信がうまくつながらないことが多いので、光ケーブルの設置を早急にしてもらいたい。
58	男性	60歳代	影森地区	行政のデジタル化にも限度があると思うが、市民全体の利益につながるデジタル化(利便性)をお願いします。税金を使うのですから!!
59	男性	40歳代	中央地区	なりすまし行為などが発生しないか、セキュリティが心配
60	女性	70歳代	中央地区	デジタル化に向かっているが、世の中に乗っていく事は大事だが、それはそれでやはり年を重ねると不都合な事(身体のおとろえ)が自然と多くなってくるのでアナログも残して行ってほしい。
61	女性	60歳代	中央地区	デジタル化の推進については賛成であるが、高齢化地域であることを考えると何も言えない。
62	女性	60歳代	影森地区	デジタル化は便利だし、使い方によってはとてもいいですが、苦手な人やパソコンなど買えない人もいると思います。色々な人が満足できるようになるといいと思います。
63	女性	60歳代	大田地区	パソコン持てない人、使えない人の事も考えて
64	女性	50歳代	高篠地区	高齢者が簡単な操作で使えるデジタルがよい
65	女性	70歳代	中央地区	若い人は使いこなせるが私はよくわからないです。
66	男性	60歳代	中央地区	お年寄りでも理解できるデジタル化をすすめてほしい。お年寄りを対象にした説明会の開催。
67		40歳代	中央地区	情報流出などに対する安全対策についての説明があると安心。個人と行政がつながる事による偽メールなどの詐欺への対応。
68	女性	80歳以上	吉田地区	使えない人の事も考えてほしいです。

69	男性	60歳代	影森地区	行政機関の負担減の為のデジタル化ではなく、行政サービスの拡大や、よりキメ細かいサービス実現のための手段としてほしい。・高齢者やデジタルに不慣れな人達を置いてけぼりにしない。・手続きの簡略化の実現や専門用語の解説など。・存在する支援制度や福祉制度などをより知らしめる為のツールとしてほしい。
70	男性	30歳代	影森地区	私は問4の1と3が特に怖い。わからない人もいるので全デジタル化ではなく、窓口も残しておくべき。
71	女性	70歳代	荒川地区	年齢的にデジタル化についていけそうもないので、もしそういう状況になった場合、不安があります。
72	女性	20歳代	尾田蒔地区	情報の取扱いについて気をつけてほしい。(情報漏洩) デジタルとアナログで二重で申請したものが通る、悪用できるなど、アナログからデジタルの移行の際に不正が起こらないようにしてほしい。
73	男性	40歳代	中央地区	・情報漏えいが不安。小学校などのオンラインは早く標準化してほしい。登下校などもデジタル化すべき。老人には使いこなせないなどもあるなら、まずは子ども関連のことからやってほしい。(親世代は使える人が多いはずなので)
74	男性	40歳代	中央地区	障害者のためのいろいろな勉強ができません
75	男性	40歳代	尾田蒔地区	情報機を使えるよう教える
76	男性	50歳代	影森地区	・給付金等を間違いのないよう、管理体制を徹底してもらいたい。・高齢者、情報機器を使えない人へのフォローをお願いしたい。・犯罪や差別等が起きないようにお願いしたい。
77	女性	30歳代	高篠地区	証明書の発行等の際になりすましができないよう、対策をしっかりとしてほしい。(データベース内への外部からの侵入防止等も)
78	女性	60歳代	中央地区	・行政の職員はしっかりとデジタル化に関しての研修等に真剣に取り組んでいただきたいと思います。・デジタル化の実施の際には確実に不手際のないよう、スキルを上げていただきたいです。
79		50歳代	中央地区	情報漏えいが心配です。
80	女性	30歳代	中央地区	すべてをデジタル化はしないでほしいです。パソコンもスマホもどんどん値段が上がっています。年数を長く使っているものはセキュリティも弱くなります。個人で所有する事に疲れました。デジタルもアナログも両方あっていいけど、どちらがいいか選択できるようにして欲しいです。
81	女性	50歳代	中央地区	時々生じるデジタル機器のシステム障害についてはどうお考えですか？ デジタルが万能でないことと、それが使えない事態にある時にアナログに置き換えて(大規模の災害、地震や停電など)動く人材とか。私もそうですが、年齢によってパソコンの操作がほとんどできない人も少なからずいるのでは。スマートフォンを持っているのが標準ですが、金銭的な理由で持たない人がいるのも知っています。スマホ、希望する人に新品でなくていいので、配布するとか初心者で使いこなせない人に使い方をイチから教えてくれる担当課があったら良いのにも思います。
82	女性	50歳代		高齢者の方にはなかなかデジタル化は厳しいと思います。それについてはどうお考えでしょうか？
83	女性	50歳代	中央地区	目で見て対応できることは素敵なことだと思いますけれど、年齢や目、耳などに障害のある方、手足が不自由だとかいろいろな問題をクリアしないと平等に使えないと思い、これを行政で取り入れて優先的にとはいかないのでは？と思うこともある。私は50代、ITやAIなど女性にしての最先端を学ぶことのできた年齢です。男女の差もデジタル化についていけない人もいるのでは？一部の人が使えるだけでは意味がない？スマホやタブレットなどを使わなくてもどうにかるのであれば進んでデジタル化を応援したいとは思っています。セキュリティ一面もきっちり考えながら取りこんでください。
84	男性	60歳代	中央地区	スマホを持っているが、なかなか使いこなせず、操作方法は苦手で、限られた機能しか使用していないので、これからの社会が、デジタル化になっていくのがとても不安ではない。
85		50歳代	中央地区	高齢者(特に独居)の方々に対して、一方的でなく緊急時に対応できるシステムの構築。停電しても使えるとなお良いと思います。
86	女性	50歳代	高篠地区	選挙権年齢が引き下がった今、地元を離れ、大学等に通っている人も多いはず。ネットを使つての投票ができるよう、セキュリティ対策も含め、実現していただきたいです。

87	女性	60歳代	久那地区	手続きも紙とハンコで生きてきた人生で最近ではタブレット、ケイタイ、ネットといわれてもついていけない。しかし、セキュリティや個人情報など大丈夫かなと思ってしまう。確かにコロナが始まる前、東京へ行くとスイカなどチャージしておけば電車の乗り換えも買い物も便利だなと思った。息子のところに泊まった時も回転ずしを予約するのも順番をとるのもタブレットでしていた。そういう時代になってきたんだなと実感した。今、マイナンバーカードを申請中だが、ポイントがもらえると聞くと、現金ではないと思うとどうやってもらえばいいのかわからない。国もデジタル庁ができてデジタル化を進めようとしているみたいだが、90歳近い母などともついていけないといつも言っている。私は時代の波にも乗らなくてはいつも思っているがついていけるかどうか…。
88	女性	70歳代	尾田蒔地区	自宅にいて、いろいろ手軽に便利にサービスを受ける事ができるらしいのですが、この歳(70代)になって果たして機器を備えたりするのも大変ですし、使いこなせないような気がします。どうしても必要な時は息子夫婦に頼みます。
89	女性	50歳代	原谷地区	この先、デジタル化していく事は進んでいくと思いますが、パソコンやスマホを持っていない。または使いこなす事ができない人々は不利益なのかなと思っています。私の周りの高齢者たちはマイナンバーカードを作らない人が多いです。作る事にメリットを感じないし、スマホが無く独居老人は手段も限られ取り残され、マイナポイントなど取得できず損な事が多くあると思います。格差が広がると思います。
90	女性	60歳代	原谷地区	マイナンバーカードの申請が促進されていますが、私の苗字がマイナンバーカードにすると正しく印字されません。紙のカードでは記載されているのにマイナンバーカードではなぜできないのでしょうか？そのために申請できずにいます。戸籍に記載されている苗字は全てそのまま正しく印字されるようにしていただきたいです。よろしく願いいたします。
91	男性	50歳代	中央地区	行政のデジタル化は慎重に。利便性より安定性(セキュリティー、ハッキング対策など)が重要。
92	男性	60歳代	高篠地区	たとえば今回のコロナウイルスによる「休業」などへの補助(補償)金等の詐欺などがおこりました。簡単に申請できるのは良いですが、審査などが追いつかず、「不正受給」が大量発生しました。そういった「不正」ができないようなシステムがつかれないと、「手続き」は簡単だけど不正が横行するようなことになります。「デジタル化」は「無駄な」手続き・作業を省き、「不正」がおこなえないようなものでなければ税金の無駄遣いがなくなると思います。限られた予算執行し、有効な行政をしてもらえるようなシステム化が必要だと思えます。
93	女性	70歳代	中央地区	業務の迅速性、効率性の観点でデジタル化は優れており、欠かせない。市民としてはどこに住んでも早く便利に行政サービスを受けられるようになればありがたい。昭和生まれは社会のIT化が進むのをスゴイと思う反面。信じきれないところがある。障害発生への対応、秘密保持など不利益やセキュリティ対策はしっかりと行ってほしい。
94	女性	50歳代	中央地区	誰もが使用できるわけではないのでやめてほしい。
95	女性	70歳代	影森地区	高齢者にはよくわからない。
96	男性	70歳代	中央地区	個人情報の漏えい
97	女性	70歳代	高篠地区	デジタル化にしても年寄りにはついていけない。子どもがいなく、話せる人もいない。
98	男性	60歳代	中央地区	AIサービスをやってほしい(市役所に行く時間が…)
99	男性	40歳代	影森地区	行政の人が個人情報を見ても絶対漏洩しないでください。
100	女性	60歳代	中央地区	行政のデジタル化が進んでも高齢の人はなかなかついていけない人がいると思う。最近ではスマホの保有率が高くなっているが高齢の人の中にはなかなか持てない人もいます。端末、それから維持費(毎月の支払)を考えるとたいへんだと思っています。スマホがあればということではいろいろ(災害対策等)考える自治体もあるとニュースなどで見る。補助金を出している自治体もあると聞きます。(ニュースで)秩父市も考えてはどうですか。スマホを持って使えない人とかに勉強会など開くサービスなどして使えるようにしてはどうか。
101	男性	60歳代	中央地区	何でも便利で何でもできるような錯覚！ 人のつながりを大切に。
102	女性	70歳代	中央地区	スマホを持っていない私は今回のコロナ予防接種の予約を子どもの世話になりなかなかつらに思いました。友人も孫にとってもらったと報告を受けました。デジタル化になってもすべての人がデジタル化にはついていけない年代もあると思います。そういう人の窓口も作っていただきたいと思えます。

103	女性	70歳代	吉田地区	年齢が高いのでパソコンとかできないし、頼める人が近くにいないので、デジタル化しても使い方がわからず、これからとつても不安です。使い慣れてる人はかんたんかも知れないが、年寄りにはわけがわからない。なんでもデジタル化するとできないので困ってしまう。
104	女性	50歳代	中央地区	問題なくできますか？ 大丈夫ですか？ 行政がいろいろな人の考えを全て考え取り組まないと思えます。秩父市の行政で働く方すべての人がそのことを理解して進めていかないと市民は混乱すると思えますよ！！ デジタル化に賛成の人だけが得をする社会はどうかと思えます。また、「こちらに問題が……」「こちらにミスが……」これでは済まなくなる問題もでてくるのでは？？ まずは完璧に仕事をこなせる行政になってからお願いします。
105	女性	40歳代	中央地区	デジタル化にあたり、全ての人理解できるようなシステムを作してほしい。
106	男性	60歳代	原谷地区	市報で行政のデジタル化をどのくらい行っているのか周知してほしい。
107	男性	40歳代	中央地区	デジタル化はいいと思うが、年配者やデジタルに関して知識がない人達に対してはどのような対策をするのか忘れないようにしてもらいたいです。Wi-Fiを市全体で普及してもらいたい。まだ電波が弱い場所(山間部など)通信速度がおそい場所では困る事もたびたび出てくる。
108	女性	30歳代	大田地区	デジタル化だけにかかわらず、できる人、わかっている人が考える内容では知らない人には伝わらないことが多いと思えます。行政から届く高齢者に向けた連絡、手続きなどは特に難解です。よくよく時間をかけて読み込んだ結果、手続きの必要がない書類であることもしばしばあり、不用なことが前もってわかっている人には連絡をしないという選択肢があってもよいと思えます。
109	女性	50歳代	影森地区	個人情報漏えい。取扱い者による情報の不正な持ち出し。コンプライアンス体制の徹底。
110	女性	70歳代	原谷地区	あまりデジタル化が進んでいるように感じない
111	女性	20歳代	中央地区	市役所で待つことが苦痛のため、デジタル化して欲しいです。
112	男性	40歳代	中央地区	特に思いつきません
113	女性	30歳代	高篠地区	各種手続きが簡単に行えるのであれば、デジタル化して欲しい。簡単な方法でないなら、デジタル化されていても役所に行くと思う。ただ、ID/PASS管理では情報漏洩が不安なので、マイナンバーカードのようにカード+PASS等なら利用する。どんな情報が管理され、誰がいつ利用、閲覧するのか役所での管理体制など認識しておきたい。
114	男性	70歳代	中央地区	年寄りではデジタル機械をどうしてどうすれば申し込めるかがわからないので、デジタル機械を使つての申し込み方を定期的に講習会を開いて欲しい。
115	男性	30歳代	中央地区	個人で持てるマイアプリ。免許など全部入るアプリなどの開発。
116	女性	50歳代	尾田蔭地区	特に意見はない
117	女性	40歳代	中央地区	・デジタル化による個人情報漏えい等が起きない対策をしてほしい。 ・サイバー攻撃等に対するさらなるセキュリティの強化を実施してほしい。 ・サーバー類の機器管理をしっかり実施していただき市の業務に支障が生じないようにしてほしい。 ・デジタル化の必要性も理解できるが、市民の対応まで機械的にならないようにしていただきたい。 ・デジタル化の推進によって、いつのまにか「現場主義」がなくなってしまうようにしていただきたい。
118	女性	50歳代	中央地区	市役所の日中しか対応してない事で仕事を休まなくてはいけない事が多々あり、時間を気にせず手続きが出来る事を期待したい。そして、日中電話出来ない事も多いのでメール送信しても回答が翌日となりその回答に対して再度メールするとなると日数が掛かってしまう事もあるので、何事も素早い対応を期待したい。
119	男性	50歳代	原谷地区	このような質問をして、住民の意見を聞くより、寄り添ったデジタルサービスは何なのかを役人は考える必要があるのではないのでしょうか。
120		50歳代	荒川地区	古いパソコンでも使える行政専用のオペレーションシステムを開発して、無料で配布してほしい。
121	女性	30歳代	中央地区	忙しくても簡単かつスムーズに行政のサービスをうけられるような仕組みができるといいなと思えます。
122	男性	50歳代	尾田蔭地区	何でも出来る様にしてほしい
123		10歳代	中央地区	とても良い。
124	男性	50歳代	中央地区	マイナンバーカード申請のようにweb申込み前提でない現在の紙での窓口手続きの仕組みを秩父市が変えられるとは思えない。結局は窓口手続きが続くのでサービス向上にはならない。

125	女性	40歳代	大田地区	業務にあたる人は、デジタル化に対してきちんとした知識の備わっている人に任せてほしい。
126	女性	40歳代	中央地区	マイナンバーカードを用いて自宅から各種手続きが可能になることを期待します。
127	女性	30歳代	中央地区	デジタル化は便利だけど、トラブルが起きた時に専門の人しか対応できないので、改善するまでに時間がかかる。
128	女性	40歳代	中央地区	ハッキングが心配です。
129	男性	20歳代	原谷地区	書類のデジタル化を進めていただき資源削減して欲しい。一部の人からは紙じゃないと等の声がありますが時代の変化のため必要な事です。それでも紙媒体でと仰る方がいれば極論ですがその方は無能です。秩父市を任せられません。完全デジタル化をすると災害時に停電等で困る事があると思います。併せて対策を検討して欲しいです。
130		40歳代	中央地区	回覧板、町内・隣組集金など、コロナ禍なので人との接触がなるべくない方法があると安心。特に今は、ほとんどの家庭が共働きで集金など各家庭に回る事態が難しい。お年寄りも、デジタル化についていけるかが、問題だが働き世代には、田舎のそういったシステムがとても大変に感じている。
131	女性	30歳代	高篠地区	便利な一方、一般企業よりも行政のセキュリティーは甘いのではないかとという面が心配。
132	男性	30歳代	中央地区	アプリや申し込み等のページのレイアウトが悪い
133	男性	60歳代	荒川地区	今頃こんな事を、聞いているのでは遅すぎます。
134	男性	60歳代	中央地区	デジタル化は、推進したいが、使い方の詳細説明を事前研修してほしい。
135	男性	40歳代	中央地区	〇〇さんにお任せする。
136	男性	50歳代	大田地区	個人情報の管理が不安、業者に任せっぱなしなど。 パスワードが多くなりわからなくなりそう。
137	男性	40歳代	中央地区	セキュリティーはしっかりと確保して欲しい。
138	男性	70歳代	原谷地区	行政の手続きにOSなどの問題で使用出来ない場合の対応は？
139	男性	50歳代	中央地区	デジタルだと、場所をとらずに重要な歴史的資料、行政資料の内容を保管閲覧できるが、資料そのものを廃棄すると、ハッキングされたり、一瞬の操作ミスですべて喪われる事があるのが問題かと。その辺の対策をして欲しい。
140	女性	30歳代	中央地区	デジタル化することは、とても便利になって良いことであるが、それと同時に情報漏洩等プライバシーが守られることを前提としてデジタル化を推進して欲しいと思う。
141	男性	30歳代	中央地区	入力ミスなど個人情報の漏えいなどニュースでよく見るので管理はしっかりお願いしたい。
142	女性	20歳代	中央地区	市役所などで働いている行政の方も、分かりやすく業務がスムーズに行いやすいのならデジタル化は良いと思います。ワクチン接種がLINEで予約可能になってから、祖父母が手続きに行くのが無くなり楽そうだったので、そのような事が増えるのは有り難いです。
143	男性	40歳代	影森地区	勤務地が市外のため、住民票や印鑑登録証明書は庁舎に赴かなくても取得できるように早急にしてほしい。
144	女性	50歳代	中央地区	コロナワクチン予約アプリの使い勝手が悪い。教育のデジタル化が中途半端。アフターフォローの充実が必要。
145	女性	20歳代	影森地区	デジタル化されることによって、より簡単に申請等を行うことができるため積極的に遂行して欲しい反面、情報の漏洩については、行政が徹底してほしいです。
146	男性	50歳代	中央地区	個人情報の漏洩が発覚した時の対応と、その情報漏洩に対しての、保証の充実。
147	男性	60歳代	原谷地区	行政業務の効率化の為にも早急にデジタル化を推進すべきです。 ただしセキュリティーの観点からチャイナ系のアプリ(LINE tiktok 等の使用は基本厳禁)は使わない。
148	女性	30歳代	大田地区	・選挙 ・紙ベースのオンライン化: 年末調整、戸籍、学校関係(出席、お便り、成績)
149	女性	40歳代	影森地区	あちこち登録するのではなく一つにまとめて欲しい
150	女性	30歳代	中央地区	コロナのワクチンが、LINEで予約できたのは、進んでいるなと思った。 各市町村にある掲示板などが、ネットで見れるといいなと思います。花火大会の開催、スポーツイベント、町内のお祭り、ワークショップや、飲食店の出店など各種催し。広告で入っているものなども、オンラインでみれたら人もたくさん来ると思う。開催しているのを知らないことが多い。

151	女性	60歳代	久那地区	デジタル化は、便利で良いと思うのですが、歳をとった人には、無理な事が多々出てくると思います。
152	女性	40歳代	中央地区	従来の、市役所窓口での申請に加えデジタル化の選択肢が増えることは、市民、行政にとり非常に有効かつ合理化が図れると思います。
153	女性	20歳代	尾田蒔地区	証明書などを紙媒体ではなくデータ(PDFなど?)で発行することが主になれば、経費削減に繋がるのではと思います。
154	女性	60歳代	中央地区	一番行政でのデジタル化が普及すべきだと思う。あらゆる技術革新の際には必ずデジタル格差は生じるもので、しかし克服しながら進歩していくものだ。アナログでのフォローは残しつつ、進めるべき。行政の上の人がついていけないからといって、進めないのは怠慢である。分からずにやって詐欺等にひっかからないよう、サポートは必ず必要。
155	女性	50歳代	尾田蒔地区	便利になることは大変嬉しいことですが、それによってデメリットが生じないか不安です。
156	男性	50歳代	影森地区	特にない