

個人でできるセーフコミュニティ

活動へのご協力をお願いします

身近な生活の中に、簡単にできるセーフコミュニティ活動があります。一人一人が心掛け、実践することで「安全で安心なまち」へつながります。

○家のできるもの

- ・家の中でつまずいて転ぶとこ
ろがないか確認しましょう
- ・転倒予防運動「ちちぶお茶の
み体操」を実践しましょう
- ・ハザードマップで危険場所を
確認し、避難場所・避難ルー
トを決めておきましょう
- ・非常持出品を用意しましょう
- ・「ちちぶ安心・安全メール」
を登録しましょう
- ・玄関灯や門灯を点灯して、地
域を明るくしましょう
- ・眠れない、食欲がないなどの
身近な人の変化に気付いて、
声掛けや見守りをしましょう
- ・「お金」の話をすると、被
詐欺の可能性が高いので、被
害に遭わないよう気を付けま
しょう

○家の外でできるもの

- ・夜外出するときは、明るい服
装や反射材を身に付けてしょう
- ・自転車に乗る時はヘルメット
をかぶり、止める時は必ず鍵
を掛けましょう

- ・夕暮れ時に車や自転車に乗る
ときは、早めにライトを点灯
しましょう
- ・虐待かも知れないと思ったら、
県の通報ダイヤル（☎#71
71）へ連絡しましょう
- ・「普段と様子が違う人」や「橋
から飛び降りそうな人」がい
たら、声掛けをしましょう
- ・防災行政無線から見守り放送
が聞こえたら、子どもの見守
りにご協力ください

○地域・学校・職場でできるもの

- ・自分がされて嫌なことは、相
手（友達）にもしないように
しましょう
- ・不安や悩み事があつたら、一
人で抱え込まず、周りの人に
相談しましょう

○参加型のもの

- ・「目撃情報通報プロジェクト」
へ参加しましょう
- ・「セーフドライブプロジェクト」
へ参加しましょう
- ・埼玉県防犯サポーターとし
て防犯活動に参加しましょう

参加型の取り組みへご協力く
ださる方は、市☎をご確認いた
だくか危機管理課までお問い合
わせください。

☎危機管理課 ☎22-2206

消費生活センターからのお知らせ

注文していない物が届いた どうしたらいい??

新型コロナウイルス（2019
InCoV）の世界的な感染拡大
を受け、マスクや手指消毒液など
が不足し、対策として手作りマス
クが注目を浴びました。このよう
な状況で消費生活センターには注
文していない物が届いたという相
談が多数寄せられました。

事例1 不織布マスクが送られて
きたが注文していない。高額な代
金を請求されるのではないかと心配。

アドバイス 注文していないので
あれば2週間は丁寧に保管してお
きましょう。その間、代金を請求
されても払う必要はなく、返還を
求められたら着払いで返送しま
しょう。2週間経過後は処分して
もかまいません。

事例2 中国から種子のような物
が送られてきた。手掛かりになる
ような物はなく不審。

アドバイス 同様の相談がアメリ
カやカナダでも発生し
ました。中
身は植物の
種で数種類
が特定され
ています。



消費者庁イラスト集より
海外の植物

は検査を受けなければ輸入できま
せん。植物防疫所は「正体は謎だ
が有害な植物の可能性もある」と
して開封や植えたりしないよう注
意を呼び掛けています。

事例3 新型コロナウイルスの影
響で海産物が売れない、協力して
ほしいと電話があった。断ったが
大量の海産物が届き、請求書が同
封されていた。

アドバイス 断っており契約は成
立していないので代金を支払う必
要はありません。また電話勧誘は
クーリング・オフができます。食
品ですので販売店宛てに事前に電
話で解約を申し出て、併せてはが
きでも通知しましょう。

事例のように注文していない、
または断つたにも関わらず商品が
送られてくる場合があります。中
には贈答品をインターネットで注
文した場合、伝票には販売店名と
電話番号しかなく、覚えのない受
取人は確認したいが怖くてできな
いという相談もあります。このよ
うな場合には、消費生活センター
にご相談ください。また、種子が
送られてきた場合は横浜植物防疫
所東京支所（☎03-3599-
1139）へご相談ください。

秩父市消費生活センター

毎週月～金曜日（祝祭日は休み）
午前9時～正午、午後1時～4時
☎25-5200