

令和4年度 何でも投書箱の集計結果

集計期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

分野／内容	提言・意見	要望・苦情	御礼	問合せ	該当なし	総計 (件)	内訳
窓口・応対	4	15		7		26	8.0%
公共施設	6	10		10		26	8.0%
産業	3	2		2		7	2.2%
観光	9	7	2	16		34	10.5%
農林				4		4	1.2%
医療・健康	7		2	16	3	28	8.6%
福祉	1	1	1	7		10	3.1%
くらし	1	2		7		10	3.1%
子育て	3	5	1	5		14	4.3%
教育	8	5	1	3	1	18	5.6%
文化・スポーツ	3			1	1	5	1.5%
環境				4	1	5	1.5%
防災・防犯	3	1	1	2		7	2.2%
道路	5	11		13		29	9.0%
政策・行政運営	2				1	3	0.9%
その他	15	8	1	41	33	98	30.2%
総計 (件)	70	67	9	138	40	324	100.0%
内訳	21.6%	20.7%	2.8%	42.6%	12.3%	100.0%	

- ・分野では、「その他」を除き、「観光」(10.5%)、「道路」(9.0%)、「窓口・応対」「公共施設」(各8.0%)の順に高かった。
- ・全324件のうち、新型コロナウイルスに係るものは、36件(11.1%)あり、「医療・健康分野」の28件のうち20件に該当する。
- ・「その他」分野には、上記分類に当てはまらない問い合わせ(秩父広域市町村圏組合、選挙、ポテくまくんに関するもの等)や市に直接関係のない投書等が含まれる。