

# 秩父市役所本庁舎及び市民会館建設市民ワークショップ 第2回目(2012.12.18)

## 「利用しやすい本庁舎について」

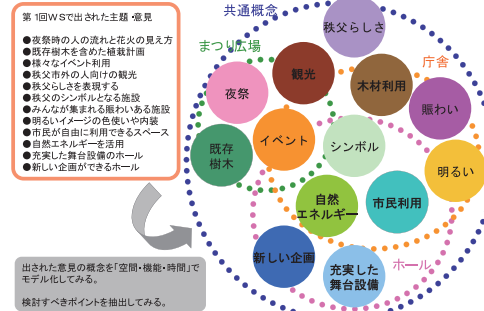
- 1.開会
- 2.第1回ワークショップまとめ
- 3.ワークショップ
  - (1) 利用しやすい本庁舎について
  - (2) 発表
  - (3) 総括
- 4.その他(事務連絡等)
- 5.閉会



## 第1回ワークショップまとめの報告



第1回ワークショップの「本施設に望むこと」をテーマに出された主な意見をモデル化し、抽出した検討すべきポイント(右図)について説明を行いました。  
建物だけではなく、まつり広場を含め、秩父市全体に貢献する施設が望まれていることが分かりました。



## 第2回ワークショップの概要説明



### 第2回のテーマについて

「利用しやすい本庁舎について」を主題とし、以下の3つのテーマについて議論を行いました。  
①庁舎部分に望むこと。  
②市民活動スペースに望むこと。  
③その他市民利用スペース(トイレ等)に望むこと。

### 参考事例・プロポーザル案の説明

設計担当者より議論に入る前に他自治体の庁舎を参考事例として庁舎内の各スペースについての説明と、本計画のプロポーザル案の庁舎部分、市民活動スペースについて設計意図の説明を行いました。

## ワークショップについて

■スケジュール  
基本設計(建物全体を基本的にまとめる設計)は平成25年3月末頃を目処にまとめる予定です。  
ワークショップはこの基本設計で毎月1回、計5回行います。

■ワークショップの目的  
(1) みんなで造ろう!  
新しい市役所本庁舎及び市民会館は、市民の皆さんが利用しやすく、親しみやすい施設となることを目指しています。市民の皆さんも、ぜひ参加してください。

(2) 市民の意見を計画に活かそう!  
利用しやすい窓口、全ての人を使いやすいユニバーサルデザイン、市民協働スペース、市民会館ホールなど、特に市民の皆さんに関わりの深い部分について、気付いた点、意見、アイデアなどを、市民の目線でどんどん出し合ってください。出された意見は、可能な限り基本設計に反映させていきます。

## ワークショップの様子 第2回のテーマについての説明後、前回と同じ3グループに分かれてテーマに沿って議論しました。

### Aグループ



主な意見  
・わかりやすい動線とプライバシーの保たれた窓口  
・市民活動が活性化するスペースと設備  
・誰もが使いやすいイス、机、トイレ

### Bグループ



主な意見  
・災害に強く避難場所となる建物  
・観光の拠点となる使い方  
・周囲の山々や伝承館と調和する外観  
・市民に開かれた窓口

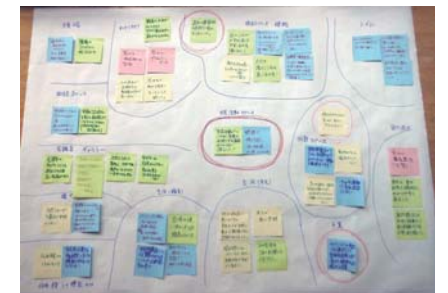
### Cグループ



主な意見  
・わかりやすい窓口  
・市民が利用しやすく、親しみがもてるスペースや設備  
・伝承館を利用し、ホールのスペースを大きく確保する

## ワークショップの結果

### Aグループ



### Bグループ



### Cグループ



市民が利用する窓口、市民活動スペース、ホール、トイレ等を充実させて市民から親しみの持てる庁舎にしたいという意見が多く見られました。

テーマ「利用しやすい本庁舎について」

**議場**  
 議場が多目的利用できるような考え方・音響等  
 演台を可動式とか・・・  
 議場はコンパクトに低コストで

**相談スペース**  
 相談室はできれば別フロアにした方が良い  
 狭い地域社会ではプライバシーが保たれない  
 市民のプライバシーを考えて相談スペースを  
 つくってほしい  
 (となりの会話がまる聞こえ)

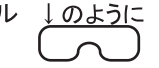
**会議室・ギャラリー**  
 会議室はギャラリーとしても使用できるよう広い面積がほしい  
 会議室の利用時間制限を22時<21時よりも遅い時間>までに  
 スポットライトを数多く、さまざまな場所にフレキシブルに設置できる様に  
 ギャラリーは日光いらない、窓からの光をさえぎる工夫がほしい

**環境**  
 自然エネルギーを最大に利用してほしい  
 製造業とはちがう形での可能な形で  
 ゼロ・エミッションの考え方を取り入れる  
 市民スペースにもその形を徹底していく

**伝承館との機能わけ**  
 伝承館との住み分け  
 市役所と合築する市民会館にすべての機能を  
 求めるべきではない

**わかりやすさ**  
 職員はお客が入ってきたらせめて  
 顔を上げて声をかけてもらいたい  
 窓口と待合所との空間  
 窓口にプライバシーボード  
 人の流れが合理的な動線の作りであってほしい  
 窓口などわかりやすいルートにして欲しい

**市民活動スペース**  
 市民活動グループが実費で活動できる  
 事務スペースがほしい！  
 機器を備えて欲しい  
 (例、印刷機、コピー機、シュレッダー等)

**待合スペース・機能**  
 過去の建築物の失敗に学んでほしい  
 出入り口のドアはあけやすいものを(重くなく)  
 耐久性の高いシンプルな作(造)りがいいと思う  
 窓口のテーブルに一部椅子席が必要  
 テーブルはユニバーサルテーブル ↓のように  
 椅子、車椅子で深く入れる形   
 記入台についても窓口同様、椅子対応の  
 ユニバーサルテーブルを取り入れて欲しい  
 高齢者、障害者等がヶ所で必要な用件が  
 すべてすませられる窓口を設置  
 (もちろんユニバーサルテーブルの椅子席)  
 イスは座りごちの良いものを！

**予算**  
 モデルとしての検討は  
 必要だろうが、青梅市  
 役所は89億円、秩父市  
 は20億円の予算

**空間(職員)**  
 ペーパーレスを現実のものにするような  
 設備・職能・思い切った棚の撤去・代わりの機能  
 空間の使い方が大切  
 職員のスペース  
 市役所職員にとっても業務のやりやすい  
 スペース配置にすると良い  
 自分のデスクを持たないことは可能？  
 自由な空間の設置

**空間(市民)**  
 他の施設で見たのですが、学生などが自然に  
 集まって勉強できる空間がありました。  
 天井が高い空間  
 開放感はあるけど、あまり直射日光が  
 多すぎると居づらい  
 上の空間をうまく利用してください

**トイレ**  
 ひとつひとつのトイレスペースを現状より  
 広く取って欲しい  
 トイレの数を想定より増やして欲しい  
 イベント時に何か災害等があると観光客に  
 対応できないと思う  
 男女問わず、親子つきそいで入れる  
 共通の広いトイレをいくつか

**外部スペース**  
 秩父はアーティストが多いので所々に  
 アートがほしい  
 既存樹木を生かすために市役所を  
 作るのではない。発想を転換すべきだ。  
 多くの植生、植物があると落ちつくが、  
 手入れのボランティアなどお願いできる  
 しくみがほしい  
 動物の待てる場所をつくってほしい  
 ケヤキを移動して自由に設計してほしい

**案内表示**  
 窓口に番号表示(大字)  
 案内は色や記号で端的に  
 わかりやすく表示して  
 案内表示は天井(目線上)、床(目線下)  
 を上手に利用して

テーマ「利用しやすい本庁舎について」

災害時

地震に強い建物

災害時の緊急トイレ(マンホール+簡易トイレ)

災害時の避難場所としての重要性  
(お金のかけ所)

避難場所としての機能が整った施設  
にしてほしい

庁舎間の連携

支所がバラバラで使い勝手が悪いので、  
連携したほうが良い

アプローチ

だんご坂から国道への人の流れをつくる

西武駅から庁舎へのアプローチがシンボリック  
できれいなのが良い

観光・イベント

お化け屋敷を復活してほしい(夜祭時)

どこに行けばなにがあるか観光客について  
わかりやすくする(特に夜祭時)

夜祭、その他イベントで秩父市全体でやれる  
ような体制

周りに駐車場を確保し、敷地内は広場に  
できないか

亀の子石を祠等できれいにしてほしい

下手なイルミネーションはやめてほしい

駐車場を観光の拠点として大型バスに使用させ  
市内観光できないか

会議室

“けやき”か“いちよう”のいずれかでピアノコンサートも  
出来ると良い

ピアノ使用はホールの空き時間で(調律が大変)  
<本来ピアノは固定の場所に置き、調律をあまり変えない方が  
良い。ホールの空き時間を一般開放してピアノ使用をする>

議会の会議室を開放してほしい

会議室が話しに適切な響き(響きすぎないように)になるよう  
にしてほしい

外観

山々の風景になじむように木の雰囲気

ガラス張りは見栄えが良いが、夏は暑く電気代等  
がかかる心配

屋根は日本建築風にしてほしい(屋上利用しない)

伝承館がある以上、全体の調和を考えてほしい

無理やり屋台を模したものはやめてほしい

窓口・執務スペース

執務の空間が見えやすくする

手続き等の業務をスムーズにしてほしい

市職員との打ち合わせスペースは執務室の外にした方  
が良い

来場者に解りやすい掲示や案内の仕方

バリアフリー

視線はかくれるが気配は感じる授乳室

赤ちゃんベットが必要

高齢化が進むのでバリアフリーの通路

水・緑

屋上庭園等の手入れは、地元業者で低予算でできるようにしてほしい

雨水の利用は賛成だが、貯水タンクの清掃に雨水を捨てないと清掃  
できないようなないようにしてほしい

秩父の水を利用した施設はできないか

内装

各部屋を個別に制御できる空調設備がほしい

階段の段差を少なくする

床が木で歩行音がする

床に意味不明の線は引いてほしくない

建物や、内部装飾の修繕等が地元業者に出来るようにしてほしい

床材を適切に、響きすぎないもの

床(外部)が木で雪の時に融雪剤がまけない

テーマ「利用しやすい本庁舎について」

構造・他

避難経路がわかりやすい  
判り易い階段位置  
バリアフリーの入り口、トイレ  
多機能トイレ

構造・他

伝承館を最大限利用し、市庁舎スペースに  
→そのぶん舞台ホールを大きく  
  
伝承館を最大限に利用  
  
ホールのスペース確保！！  
  
ホール機能を重視、役所は狭くてもヨシ  
  
今までの市民会館のスペースと庁舎を合体  
した時のせまさを感しないか

構造・他

木材の画一的でない多用  
例えば切り放しで使う  
  
無機質な部屋にしない  
  
最大限地元の木を使う  
  
市役所ってどうしてもかたいイメージだから  
あたたかみのある雰囲気、木材利用

市民スペース

広い場所を作ってアコーディオンカーテンで  
区切れるように  
  
無料でコーヒーを出す 不味くはないレベルで  
  
市民が用がなくても足を運びたいようなところ  
  
市民が自由に話ができるスペース  
  
インターネットが出来る所  
  
死角のない広々としたスペース空間<ロビー>が欲しい  
  
市民が自由に移用できるテーブルとイス  
(ファミレスのような)  
  
軽い打合せ等ができるコミュニティスペース  
  
プライバシーを守りつつ、秘密を作らない  
<休けい等、休みたい>  
  
高齢者が利用しやすい  
お年よりに優しい空間  
親しみやすい


設備

グランドピアノを備えた練習室  
  
庁舎にピアノ？ あってもいいよね  
ランチタイム、終業後コンサート  
  
食堂は要らない  
周辺の活性化  
  
食堂はどうか？周辺の店が影響を受けないか？

外

芝にする  
子供たちがあそべる所  
  
芝生より手間のかからない植物を  
常緑のもの  
植えっぱなし  
花火の邪魔にならない位置又は外壁、屋根形状  
  
バイク駐車場、絶対！！  
  
ソーラーパネルをなるべく設置  
  
ソーラーパネルを作り<節電>  
  
夜祭の時庁舎がないので道から花火がよく見えた  
  
木はいらない  
庁舎<の配置を道路から>引くため

窓口

一目でどこに何の窓口があるか解る見晴らし  
  
全部の課が見渡せる、見やすい、ふきぬけなど  
  
視界をさえぎらない仕切り、腰の高さ  
  
窓口に近くて待合の近く<に>書き台  
  
それぞれの課にちゃんと解る人を置けばもっと課はへらせる  
余計な人事異動すんな  
案内の効率よく  
  
タッチパネル式の案内板  
  
課(蚊)が多すぎ(夏じゃないんだから)  
  
受付の人が説明してくれるのが良い(伝承館の様)  
  
構造の不都合は人間が工夫して解決  
  
ハードじゃないソフトだ