

何でも投書箱に寄せられたご意見を紹介します。

平成27年度、何でも投書箱へ84件の市政に対するご意見をいただきました。

大変ありがとうございました。いただいたご意見の一部をご紹介します。

※表現を簡略化しています。

質 市立図書館の開館時間を拡大してほしい。

答 平成26年11月に、試験的に1か月間21時まで開館時間を延長しました。その結果、学習席を通常の開館時間である18時以前から引き続き利用する方がいましたが、資料の貸し出し・返却は少なく、3時間で10数件でした。また、人員増をすることなく開館時間を延長したところ、職員数が極端に少なくなることが増え、利用者をお待たせすることも多くなってしまいました。こういった反省点を踏まえ、今後も開館時間の検討をしていきます。

質 市立図書館の休館日の日数を削減してほしい。

答 平成26年度は毎月行っていた蔵書整理の休館を隔月としました。現在、蔵書整理の機会が半分に減ったことにより、書架の乱れがひどく、見つからない本が多くなり、利用者の方にご迷惑をかけております。現在の設備、職員数では、これ以上の休館日を減らすことは難しい状況です。

(平成27年5月19日受付 秩父図書館回答)

質 日本創生会議の「消滅可能性都市」に秩父市が入っていたことについて、市の対策を
教えてほしい。

答 雇用対策の強化、医療・福祉の充実、安心・安全なまちづくりの推進など、人口増を
念頭に置いた 10 項目の重点施策を策定しています。また、将来の人口減少を分析する「人
口ビジョン」及び人口減少と地域の課題解決のための「総合戦略」の策定を進めています
(平成 27 年 6 月 2 日受付 地域政策課回答)

質 いじめ問題に関係する生徒と保護者の心のケアをしてほしい。

答 ひまわり教室を開設し、児童・生徒の心のケアや保護者へのカウンセリングを行って
います。
(平成 27 年 10 月 14 日受付 学校教育課回答)

質 さいたま市の学校では 20 分休みを導入、群馬県藤岡市や神奈川県横浜市では朝の読書
の実施、新潟県新発田市では食育教育を実施しているが、秩父市も検討してほしい。

答 秩父市のほとんどの小学校で 20 分休みを行い、朝の読書の時間を設けています。学校
教育課の職員が各学校を訪問し、各学校がよりよい学校教育の充実が図れるよう指導して
います。
(平成 28 年 1 月 22 日受付 学校教育課回答)