

## 自由回答(身体)

税金であるので多くを語る事はできませんが、出来る限りのサービスを受けたいと思っています。これからの人口減、税収減がどのような変化になるのかが心配です。

ストマの購入が低にしたい。車のガソリンが低、車の税を低、外はサービスがいい。

たくさん問がありみなさん答えるのが大変では？

・アンケートをしても実際にこのアンケートにすら答えられない人がいる。・実際どういう状況なのか？何が困っているのか知りたければ福祉にかかわる市役所職員が家に来てその人の暮らしを見て感じればいい。・施設で働いている人だけでなく特に福祉に関わっていない人でも障害や病気の人のことを知るべき。・アンケートで統計だして動くのではなく障害や病気のことを知ろうと自主的に動いてくれる職員が一人でもいますか？

現在は何とか近くだけは運転していますが足も手術をしたり耳も片方は聞こえないのでこの先が心配です。家の近くまで来てもらえる人がいれば電車に乗るのに駅まで行ってもらえたらと思ったり…足が悪いと草むしりもできません。花が好きなので庭の手入れを安くしてくれる人がいれればと思っています。

障害児(者)生活サポート事業において利用時間(年間)120時間を秩父4町と同じように150時間に増やしてほしい。

手続きなど自分では忘れますが通知をいただきありがたいと思っております。手厚いサービスありがとうございます。

自宅で暮したい。ひとり暮らしが寂しくてアルコール中毒になって入院から施設に入ったが今でも自宅に戻りたい。日頃の生活をサポートしてくれる制度があると良い。

一人で働けますので障害福祉サービスや行政の取組みについてよくわかっていません。これから色々わかってくることでしょう。

今の所自動車で病院通いや買物、趣味など出かけられますが家の近くにバスは通らないし運転が出来なくなったらと思うとこわいですネ。

火・木・土に透析をしている為仕事ができない為手当を見直して下さい。(1ヶ月5000円を見直してもらおうといいかなと思います)障害者年金ももらえるようにしてもらいたい。障害者になったらすぐにももらえるようにしてもらいたい。(手続きが大変な為)

作業所などを利用している障がい者や親たちが気軽に苦情が言える窓口があれば良いと思います。

車イス用のトイレが少ない。

多数の人が気楽に集まれる場所が欲しい。羊山センターの改築。

秩父市全区域に巡回バスが出ると助かります。荒川、大滝など全員の人が利用出来ると良いと思います。

秩父郡市内で住んで良かったです。

今の所サービスについて助かっておりますが1人になった場合いろいろ心配になります。

問28の障害福祉サービス等の区分の認定の内容がよくわかりません。

聴覚障害が有る為公共、病院等の順番待ちの呼び出しがわからずに困る事が毎々有ります。外見적으로는普通の人と同じに見える為なかなか判断がつかかねないとは思いますが受付番号に印をつけ前もって係に渡して順番が来たら合図するとか障害者目線の行政を望んでいます。

一人暮らしは急病の場合が心配です。(特に夜間)

個人情報という名のもとに障害者同士のコミュニケーションがとれない。埼玉県の中にあつて秩父市の情報・活動は遅れていると感じる。(団体に入っているのでは他市の情報を聞いて思う)

生活保護という名目でなく生きて行く為の最低レッドラインを保証できないのでしょうか！

家族のいる人はまだいいが一人暮らしは頼る人がいない。そこに行政が手厚くケアすべきである。

秩父市の福祉行政は停滞しています。障がいのある人間にとっては就職面でのハンディが大きいです。就労場所の確保はこの地域で生活する上で不可欠です。行政の連携の点から考えると1市4町の枠組みにこだわらないで下さい。また本庄市、深谷市、熊谷市などの北部地区もあまり期待できません。目指すべきは飯能市は日高市、入間市や狭山市、所沢市や川越市との連携・協力です。これらの西部地区は福祉サービスや行政の取組みはもちろん医療面においても秩父市よりも充実しています。就職面においても秩父市にとってのよき見本となるでしょう。秩父市にとって入間方面の各市町との連携・協力こそが問題解決の為の唯一の道であると確信しています。

私が脳梗塞、妻が腰椎骨折でここ1年余り入通院を繰り返し、福祉サービスの世話になり大変ありがたく思っております。働く皆さんはとても親切で配慮があり真剣に面倒を見てくれます。しかし社会的に報道では決して生活は豊かではない様で就職希望者も充分でなく辞めていく人も多い様です。少しでも待遇改善が計られたらと思います。一方介護保険料も利用料も決して安くはありません。どこかに無駄がある様な気がします。例えば移動・移送サービスで埼玉医大まで行くと1回平均9時間(8,550円)＋ガソリン代2,000円＋駐車場300円で11,000円かかります。8,550円の負担金(支援)が出ていますから約4,000円高いことになります。それならタクシー会社に委託した方がいいと言うことになりませんか。近い所では障害者は475円(30分)ですが障害者でなければ950円でタクシー並です。移動・移送サービスで働いている方がタクシー運転手以上の賃金をもらっているとは思えません。又福祉用具についても市販の3倍位高い様だ。住宅改修も材料代だけでも3倍位高い。安全面と特殊品で単価が高いと言うが高齢者が増加し特別な人たちではない。誰でも必要な生活必需品で高齢者は乱暴な取り扱いをする力は持っていない。業者の儲け主義があるのではないか。行政がもっと目を光らせるべきと思うがどうだろう。年金も下がり物価は上がっている。高齢者を不安にしない様頼む。

障害が軽い方でも受けられるようなサービスをもう少し増やしてほしい。秩父市内ではあまり嫌な思いもしていないのでご安心下さい。

現在日本の政治行政では賃金その他問題多々あり行政に携わっている人々の大変な事外から見ていると問題が多すぎてあまり希望は持っていない。根本的な問題は政治にあると思っている。デモクラシー民主国家の根本の問題があまりにもゆがめられている。個人的な問題では国家そのものへの希望がもてない日本と言う国又政治行政根本に戻ってから考えていく必要を感じる。

地域・近所の(男性・女性)の方を1人時々見守って話し合い等している。

## 自由回答(身体)

人工肛門の為スーマーの装具の支給をすごく有難く思っております。

1日も早く知りたいです。認知症の夫を介護して居る私です。自分が大変なのです。87才、85才の二人です。よろしく願います。毎日が大変です。

健全者にとっても労働環境が厳しい状況が続いており自分のことが精一杯で障害者に対する配慮や支援をする心の余裕がないように思われます。法律ができたことが頭ではわかっているでもそれを実行していくのはまだまだ難しい状況のように思われます。

県に比べて市の対応が悪い。自分は車に乗っており毎年自動車税の減免を受けていますが市から毎年支払い用紙が送られてくるのですが今年是用紙が5月中に来なかった為6月になって親に手続きの件で市役所の行ってもらいましたが用紙は5月初めに送ったとのこと。5月15日までに手続きをしないとダメだと言われ前に4月に手続きをしに行った時は用紙が来てからでないと手続き出来ないと言われたこともあり、今回のように用事が来るのを待っていて手続き期間を過ぎても用紙が来ない為に手続きが遅れて結果お金を支払わなければならない障害者支援なのに役に立たなかった。乗用車は県扱いで毎年手続きしなくても継続するけど軽自動車は市扱いで毎年の手続きをするために色々な問題があると思います。出来れば軽も乗用車同様の手続きで1回の手続きで毎年継続出来るようになれば今回のような問題はなくなると思います。

(多分)以前この制度に登録していたと思いますが一度も利用した事はありません。(今の所必要性がないので)担当の民生委員さんが挨拶に来て頂いた事があります。※行政の立場の方が障害者を理解していない言動があり非常に不快感を持った事があります。第一歩は障害者の気持ちをしっかりと把握する事からと思います。

行政の窓口で相談しても保健センターや福祉サービスの事業所などと連携が少ないためにたらい回しにされ改善されることは難しい。特に私立の保育園には行政も及び腰で対応すらしてくれない。また相談した内容を勝手に先生に伝えられることもあった。行政に望むことは相談窓口としてイニシアチブをとって各施設と連携を密にして縦割り行政でなく積極的に指導や改善に動いてほしい。

①私は現在外出時に電動カートを利用していますが歩道を通る段がつつづいていますがその歩道がとても走りにくいのですがどうにかありませんか。②私立病院に行く道というか通りに手すりがありませんので手すりを取り付けてほしいのですが。以上よろしく願います。③私はパーキンソン病になり字が下手になりましたので読みにくいと思っておりますがよろしく願います。

私は身体障がい者4級です。秩父市は国が定めた助成金の1割をピンハネしております。そのお金は少なくとも水道管や議員報酬にはあてないで下さい。私より障がい者が重い方々の為に使用していただければと思います。

是非お願いしたいことがあります。宮地の勤労者福祉会館(この名前が正確かどうか分かりません)の二階トイレに洋式が無いので困っています。一階には一つあることを最近知りましたが足が不自由な為(手術をして絶対にしゃがむ事はいけない。しゃがむと股関節がはずれてしまうそうです)階段の上り下りが早く(普通に)出来ないのです。1ヶ月に2回この建物の二階を利用しますが、腰掛式のトイレが無くて困っています。公共施設には今ほとんど障害者用トイレがありますがそれほど立派でなくて良いのです。せめて腰掛式の便器を二階にも一つつけて下さい。お願いいたします。

①老人介護ばかり優先しないで障害福祉(身体障害者)にも安全で楽に使えるようにしてほしい。②車イス、杖の人にも楽に使用出来る様にバリアフリーを増やしてほしい。③介助・介護制度をもっと楽に使用できると良いのですが。④車イスでも何処でも行ける市・町にしてほしいです。

歩道と車道の区別。区別があっても車椅子が傾斜があり果たして通れるのかチェックをして欲しい。

・バイパス等の歩道になぜ植木を植えるのでしょうか？田舎のバイパスは歩道の幅が狭い上に木を植えると車椅子・自転車とのすれ違いがとっても怖いです。どうにかして下さい。・バイパスをなぜ作るの？作るのはいいですが最後の管理までしてもらいたいものですね。※歩道の清掃(草取り、枝切りなど)、作りっぱなしでは…。・バイパスより今の道路を広げるとか…余りにも道路が多すぎます。

他県・市町は障害者に対するサービスがゆき届いているが秩父市は出来ていない！今時ビックリするほど障害者への支援及び情報もなくやさしい秩父市と言ってる市長がイラつく！芝桜も見るのはタダだが駐車料金は取る。他の町や市ではありえない！市町がくだらないアニメやキャラクターに力を入れているから秩父市は新しい取組みは無理。

現在I型糖尿病、間接リウマチを患い埼玉医大に通院中。生物学的製剤(アクテムラ)を使用し痛みから遠ざかっていますがリハビリ的な運動ができる所が近くにあれば良いなと思っています。現在文化体育館トレ室に体調を見ながら通っています。

話は別になりますが年金の種類(障害年金)支給停止額を止めてほしいです。(生活が苦しいので)

・家族が急に介護できない時のサービス利用が出来るようになってほしい。・生活介護の施設(日中活動の場所)を増やして欲しいです。・ヘルパーさんの数も増員できるような環境をつくって欲しいです。・市内に短期入所施設(重度の心身障がい、肢体不自由の人たちの)が出来ると良いと思っています。・医師の確保もお願いしたい。(障がい者も見ることが出来る、理解している、理解してくれる)・訓練の場所もあると良いと思う。

インターネットを使用する事が多いのでそれに関する情報の開示が遅いように感じる事がある。その他に感じる事は特になく満足している。

## 自由回答(身体)

私は透析して21年目に入りました。(最近)去年から週に1時間ヘルパーさんにお掃除して頂いて居ります。大変助かって居ります。近所ではヘルパーさんを頼んでいる人もなく何となく申し訳なくて…。ヘルパーさん、ケアマネさんも良い人で気持ち良く生活しています。

介護保険や身体障害者の認定は受けておりストマ購入支援やタクシー券等ありがたいと思います。本質問にあった「障害支援区分」というものが介護認定とは別で障害者がより包括的にサービスを受けられる仕組みがあるならそういうものは知らなかったし利用出来るものなら利用したい。是非そのようなものがあるなら教えてほしい。

税の軽減。医療費の軽減。

登録はしていますが実際の所どういう感じなのか体験していないのでわかりません。

このようなアンケートによって現状を把握、改善をはかっていただけますのは大変有難いことと思います。障がい(これもかな。思いは伝わるとおもいます)者の心情を少しでも御理解いただけると嬉しいです。

働きたい。

道路の段差、車イスの方の移動が不便。駅内の移動の不便。駅員さんへ申し出ること心苦しく思う方がいらっしゃるかもしれません。

平成30年度からの障害者(児)福祉計画策定に当たり諸支援、利用等優しい計画であってほしいと思います。すでにある制度の制限(年齢)とか縮小とか経験したので将来を見据えての希望をもつことのできる計画であってほしいと願います。問29は難しいです。

・各地にある老人クラブの組織、行政なのか町会なのか?・障害者が特にお世話になる(民生委員、児童委員)の指名を町会長ができること。(おかしいのではないか)

障害者が働く場合は低賃金になりやすく最低賃金にいつもおさえられてしまう時があるので年数に応じて手当や昇給も出来るようなシステムがほしい。

・避難所の場所は知っていますが福祉避難所はどこにありますか。こういった事も市報等で障害者の避難場所等説明してあれば安心出来る。・調査する場合言葉が難しすぎるパブリックコメントなど高齢者には良くわからない。・避難行動要支援者支援制度、こんなに長い言葉でなくもっとわかり易い言葉とか障害者ひとりひとりにこういう制度がありますよと伝達してほしい。・いつもこういったアンケートをしますがそれだけで結果はどうなのだろうと思うが改善されていない。ホームページにとありますがパソコン持っていない人はどうするのだろう。

もし生き抜く一人暮らしになると大変危険です。利用する時考えます。※字がきたないので本当にすみません

今は特別にないです。施設で良く見ていただいています。ありがたいです。

福祉とは?机上論ですまされる問題ではない。行政職員も住民の方を向いて仕事をして欲しい。

色々な障害サービスが行われていることを知りありがとうございました。これからもご活動よろしくお願ひ申し上げます。

障害者トイレを多くして下さい。

障害を持っている人へ国から免除して頂いている事があるという事を日頃感謝しております。

自分自身が障害者になってから知ることが多かったのですが毎回窓口対応では親切に頂きまして助かります。本当に助かります。行政サービスを受ける側は本当に知らないことだらけで不安に思うことが多いので親身になってくださる姿勢をみると安心します。福祉サービスを受けることが引け目に感じることもあることも多少はあるので障害者だけでなく健常者全ての人への様々な理解、受け入れる体制などの仕組みを広めて頂けたり認知度があがってもらえると助かります。弱者には弱者にしか分からない日常の不便さや差別があるので少しでも平等な社会であると幸せですね。

近所の方は自分勝手の方が多すぎる。これから自分も通る道です。思いやりの心を持って行動すると皆んな仲良くなれると思うんですが?いかがでしょうか?

本人はただ今入院中ですが近々退院し自宅で一人暮らしの予定です。(病院入院生活1年以上)施設入所、デイサービス等は本人が完全拒否の為ヘルパーさんをお願いする事になりましたが他人が自宅へ来る事をイヤがる人なのですぐお断りするのではないかと心配です。介護する者は近所に一人しかいないので出勤前と仕事が終わった後様子を見に行くつもりです。(介護離職は経済的に無理です)福祉サービス等沢山ありますが本人が利用する気持ち(もしくは今の状態では利用しなくてはいけない)になるよう説得・相談が出来れば助かります。

脳梗塞による右半身マヒの状況ですが歩行が少し出来るようになったのでトイレ等に行けるようになりました。言語障害で会話は出来ません。

何事も理解が必要。障害持つ人達は人の目線、視線が気になってしまう。プライベートな部分なので障がいサービスを受ける際は健常者との分離?が必要だと感じる。

・放課後デイサービスや学童の数が少ないので増やしてほしい。(肢体不自由、医療が必要な子供も入れるところ)学童や放課後デイサービスがあったら親の負担も減り仕事をしたり兄弟との時間も作れる。・一時預かり事業の拡大。生活サポート事業が少なすぎる。選択できない。利用待ちがかなり多くいると聞いているので何とかしてほしい。・児童の療育やリハビリを受けられる施設がない。秩父市内に療育、専門的なリハビリが受けられるととても助かる。(療育園や光の家など通うのに遠い)秩父市や福祉にやさしい場所になりますように。

手当が上がってくるとありがたい。

福祉タクシー利用券について。透析しているので1日おきにタクシーで行くのでタクシー券が1つでは足りないのもっとタクシー券がほしいです。

福祉車両の購入時に補助金制度。

## 自由回答(知的)

私の子どもは障害は軽いのですが、学童を利用すれば見きれないと先生に言われ、止め、放課後デイサービスを利用しようとしたらスタッフ不足で受け入れられないと言われた。また今年度より支援学級から通常級に変更したが、その際も教員がいないため面倒が見きれないと、応援してくれる雰囲気ではなかった。私は秩父の障害福祉サービスに疑問を感じ、大学・大学院に進学し(現在は院生)障害者福祉について勉強中であるが、さまざまな教員に秩父の現状を話すと「まるで戦前の話だね」とあきれられます。私は秩父の障害者福祉は最低ラインだと思うし、失望したくないので期待もしていない。持家がないなら引っ越したいくらいだ。せめて「スタッフがいないから」という言葉は聞きたくない。せめて戦後のレベルくらいにしてください。

障害福祉サービスを充実させるには、市職員の給与(特に高額なボーナス)を減額して弱者に回すべきと考える。高すぎる税金の恩恵を受けているのは市職員ではないですか！ いい加減どうにかしてほしい。

現在NPOに通所しています。月2万3000円くらい(平均)給与を貰っています。通勤定期で白久-秩父間、1か月1万5000円かかります。補助とか、何とかならないのでしょうか！ 鉄道側の見解、1円でも収入があるのは通勤定期でお願いします。

放課後デイサービスの充実、定員を増やして欲しい。

就労支援Bの施設は増えて来てはいるが、まだ足りないと思います。あと場所がわかりづらいような場所が多いです。生活介護の施設もいっぱいになってて、入れなくなっているので、増やして欲しいです。

サービスを利用する際に、利用者自ら申請をしなくてはならないため、市役所側から提示して欲しい。

平成27年4月から導入された「計画相談支援事業」は無意味と感じています。サービス利用計画所は形式的なものになっていて、本気で相談できません。相談したいときは行政や支援施設に直接問いかけるので、無駄な、割り当てられた担当支援センターへの補助金はもったいないと思います。障害者個人に還元してもらうような制度にしてほしいです。

家族が支援できなくなったとき、行政の介助を切に望んでいます。

障害者用の歯科医院が欲しいです。

移動支援をお願いしたくて、事業所へ申し込もうとしましたら、現在いっぱい無理と言われ、他の事業所を紹介されましたが、ちょっと心配な情報を聞いていたので、そこは使いたくありません。人気のある事業所は、みんなが使いたがる理由があると思います。安心して子どもたちを預けられる事業所はもっと拡充して行ってほしいです。

児童に対してのケアが少ない。療育センターの利用が星の子に通うとできなかつたり、とても遠いところまで通わないといけなかつたり。専門医がないので大変。連れて行くこと自体がこだわりがあつたり、知らない場所であつたりと大変なのに、距離が遠い。

現在、在宅就労支援制度の中、障害者支援ハウスに入居しているが、身体がうまく動かさなくなっている。具体的に補装具をしていないと歩くことができなく、長い距離は車いすが必要。転ぶことが増えて来ているため、リハビリサービスを充実して欲しいと考えている。

こんなことで困っているだろう、こんなことをしてあげれば楽だろうと、健常者が勝手に考えるのではなく、障害を持っている人の目線、考え、気持ちでサービスを作って行ってほしいです。よろしくお願いします。

発達障害のある子の通える塾や習い事ができる教室が欲しいです。

子どもが小さかった20年近く前に比べ、障害を持った子どもを育てていく環境(保育所や幼稚園、学校に入れたときの人員配置などや星の子教室の充実)が改善されてきていて、ありがたいことと思っています。今後は高齢化や人口の減少で予算が少なくなっていくと、障害福祉関係のサービスに影響が出てくるのが心配です。よろしくお願いします。

福祉施設に入所しています。ずっと入所していただけるようにお願いします。

問34に書きましたが、市長の「日本一しあわせな町」、全く感じられません。

いつもありがとうございます。

障害者(児)のための放課後デイサービスを利用したいのに、まったく空きがない状況で困っています。利用したい子どもたちがたくさんいます。いち早く利用できるように市が動いていただきたいです。市民の声を聞いて下さい！ お願いします！

障害児のみ利用できる幼稚園・保育園を作ってほしい。まだまだ差別はあるので、健常児の目、その保護者の目を気にせず、安心した日常生活が欲しい。放課後デイサービスに関しては申し込みをしてあるが、定員オーバーで、いまだ利用できずにいる。市に相談しても、「事業所には話してあるので」と言われるだけ。事業所は「人数が多く受け入れられるような申請は県にもする予定はない」と言われ、たくさん障害児が待っている。仕事をしているのに困っている。これから夏休みが来るので、仕事を辞めざるを得ない状況です。高齢者のデイサービスや入所施設は次々と新設されて、いくつもあるのに、なぜ未来ある子どもたちの施設が全くないのか、私たちの利用したいという声が届かないのか分からない。「検討します」は聞き飽きました。秩父市は障害者には生活しづらいです。熊谷市、上尾市など他の市の障害福祉を見てください。秩父とは比べ物にならないほど充実しています。

・埼玉(秩父)は、他県と比べて障害者に対するの体制が整っていないと感じる(他県の人に話を聞くと、埼玉(秩父)にはない等)。  
・手当の見直し…支給額より外来療育、交通費、生活費にお金がかかる。  
・他にももらえる手当があるのか分からない(あるなら教えて欲しい)

## 自由回答(精神)

私は精神障がい(うつ病で障がい手帳3級です。加えて肺がん(右)手術をして4年目、今のところ再発転移はありませんが、右胸が痛いときがあります。肺ではないような気がします。医者に行ってもよくわかりません。手術後、痰の出が増え、のども痛みます。それに右ひざの軟骨がすり減って痛いです。この1年、杖を付いて、日に日に悪化しています。身体障がい者手帳は持っていません。階段が辛いです。電車に乗っていた時、座れる状態ではないので立っていましたら、前で座っている若者に杖がうるさい、お前みたいなのは優先席に行けと言われ、ビックリした。優先席に行ったら行っただ、若者が座っていても、目はスマホ、耳にはイヤホン、周りなんか見ていないと言わんばかりで、座を代わってくれることはほとんどない。ややもすると年配の方に座を譲られる。恐縮してしまいます。秩父とか都心とか地域性はありません。高校生なんか、我先に座りますもんね。そして、そんな状況を見ている、大人さえ何も言わない、というよりも自分達もスマホいじりで見向きもしない。言わないだけで我々障がい者をうざく思っている人は多いようです。福祉サービスだ、障害者差別解消法だなんて、出来たところで、みな他人事。罰を与えねば絵に描いた餅でしかないのではないかと心をいためています。これだけのボリュームを、この小さい封筒に入れるのはとても大変です。ケチらず、相応の袋にしてよ。

障がい者にスピーディに仕事を探してくれる場所を作ってほしい。

現在、障害(精神)の2級の年金をもらっているが、月6万円ぐらいでは少なすぎる！ やっていけない！ 働くことが出来ないんです。普通の暮らしをしたい。せめて月10万円以上は保障してもらいたい。

支援、援護制度などいろいろあることが初めて知りました。このことは60歳を過ぎた方々には必要性があるかと存じますので、皆様にもわかるよう知らされたらと思います。まだ私は60歳前ですが、いろんな病気を持っているので、不安な毎日であり、主人も70歳を過ぎておりますので、いつ何があるかわかりません。また、金銭面のこともあるので、先が不安でたまりません。

職業安定所に行くと、障害者に対して(精神障害者に対して)辛口なことしか言わない職業安定所の職員に不安がある。(厳しく、きついこと)(私の身体を思ってくれていることはわかるのですが、でも、ちょっと優しさに欠ける)おかげで相談しにくくなったり、これからの職を探すにあたって将来が不安になった。職業安定所の障害者相談窓口で不安を感じ、嫌な思いを少ししたことがあったので、もうちょっと優しく親切、丁寧に相談がほしい。

一つの企業がやっているからか、質が非常に悪い。うちも周りの障害のある方たちも、市外の病院やリハビリに通っている。市内のは非常に評判が悪い。安心して市内のサービス業者に頼めるように、健全な競争を促して欲しい。支援者の無理解、知識のなさ、差別によって、相談の時点でダメだと思ひ、諦めるしかないことが多い。

働きたいが、近くに働くところがない。

障害者とその家族が無知のため、本来利用できるサービスが受けられないことのないように、個々に合った情報提供をお願いしたいです。

## 自由回答(難病)

悪くなったとき、サービスを受けたいと思います。そのときの手続きを簡単にしてもらえたらいいかと思っています。

内部障害ですので、病気のこと、手帳のこと等、公表していませんので理解されてないと思っています。食事、行動等に何かと制限がある中で、問5の質問、1人でできるというより1人でやらなければならない状態で生活しています。アンケート用紙表紙にある平成27年3月の「第4期秩父市障がい者福祉計画」及び「秩父市障害福祉計画」等は障害者の方々にどの様に公布されているのでしょうか？ このアンケートが届くまで、そのような計画等があることすら知らずに過ごしています。このようなアンケートを取るなら、障害福祉サービスのあり方を根本的に考えてください。

私は難病と診断されて10年になりますが、幸いに生活も支障なく普通に暮らしております。個人情報(病気のこと)を知られたくなく、周囲にも内密にしてあります。役所の封筒で来ることはいいのですが、障害福祉課の印があることは、精神苦痛であります。返信封筒が同封されているのですから、差し出すのは課名印のない役所封筒でお願いできたらと思います。

お世話になっております。私は途中難病患者となり、そのために障害者になり、目の異常病のために骨がもろくなり、腰痛を抱えてしまいました。今、気がかりなことは、通院手段、主治医が熊谷ですので、簡単に行けず、パートナーも年を重ねて来て、薬を色々服用しており、健康が保たれるのか心配なのです。障害者になって初めて知ること多くありますが、一つ一つの不安を取り除くようにしていただけたらと願っております。よろしくごお願い致します。

医師や運転免許センターから指示があったわけではないが、運転免許が下りるまで2年間全く運転をしなかったのと、もともと下手な面もあり、自信がないので、車に「身障者マーク」を付けて運転している。しかし、本当の身障者(耳が不自由)の方に、「あなたは身障者ではない」と言われてしまって、困惑している。学校関係の駐車場への身障者用の確保を考慮して欲しい。難病の認知度が本当に低い。末子を入れた公立幼稚園の一部父兄(園には苦情を伝えた)が「暇な人(当人たちのほうがよっぽどヒマ)」と言って自宅周辺でストーカー行為をしたり、園のPTA運営で意見を言う「自分は何もできないとか言うくせに」などとあしらわれたり、彼女たちは教員のこともストーカーのようなことや言動で見下したりがあり、それを指摘したら、「言われた方の気持ちかわからないのか。謝れ！」と逆切れされてしまい、まったくこちらが「バカ」扱いされることへ頭が悩まされ、関わりたくない。

今後ともよろしくお願い致します。

日頃より感謝しておりました。このたびの難病指定の間口が広がり、認定枠が厳しくなりました。複数の病を抱えて、日頃よりかかりつけの医師から「一生薬を飲み続けなければ」と言われておりました。申請した書類を見た医師から、認定されるのは難しいと言われました。衣服のボタンがかけられ、トイレも行ける、とか？ 高額な医療費を年金のみで支払い続けるのは生きることに自信がありません。他人に迷惑をかけないで活かされて生きたいのですが、今から不安で不安で仕方ない自分がおります。毎日毎日に感謝いたしながらも、明日の見えない不安との戦いです。再発した時のあの恐怖を思うと…。

一つの専用窓口で行政全般の各種サービスが受けられると楽なのですが。

①私は独身で子どももいません。税金ばかり支払っても、将来保障もなく、面倒を見てくれる人もいません。子どもを作らなかったほうが悪いと言われるかもしれませんが、病気で子どもを授けられない人もいます。非婚者は増え続け、一人身老人も増えることでしょ。そういう人たちのシェアハウスみたいなものを行政で作ってほしい。②老人ホームの職員について、就労者を第○種公務員とし、労働条件や賃金の見直しをしてはどうでしょうか。また一方で、そういう人たちの身元調査はしっかりして欲しい。15年程前、祖母をホームで1～2回宿泊で預かってもらったが、ひどいものだった。そのときの祖母の気持ちを考えると、今でも胸が詰まります。社会や家族のために働いた人たちの老後を安心して過ごせる体制づくりをお願いします。